

2020

# Кейсы о профессиях



Авторы: Алексеева О.А.,  
Луканова Е.В.

Государственное бюджетное  
общеобразовательное учреждение  
школа № 522 Адмиралтейского  
района Санкт-Петербурга

## Оглавление

Введение .....	2
Администратор отеля.....	5
Ассистент ветеринарного врача.....	9
Бариста .....	11
Геодезист.....	13
Дизайнер интерьера .....	16
Журналист.....	19
Консультант в магазине «Строитель» .....	22
Логист .....	24
Мерчендайзер.....	28
Механик транспортных средств.....	30
Парикмахер .....	34
Повар .....	37
Портниха.....	39
Предприниматель .....	43
Продавец-консультант .....	46
Психолог .....	48
Работник Макдональдса и мойщик автомобиля .....	50
Секретарь.....	52
Учитель физкультуры, тренер .....	55
Флорист .....	58
Швея. ....	62
Эколог/Ландшафтный дизайнер.....	64
Электрик .....	67
Энергетик - атомщик .....	69
Я - абитуриент.....	73

## Введение

Предлагаемое Вашему вниманию методическое пособие содержит 25 кейсов профессиональной направленности, предназначенных для обучающихся седьмых – девярых классов.

За последнее время кейсовый метод все активнее внедряется в школьное обучение связи с его большими практико-ориентированными возможностями. Кейс состоит из «описания реальной жизни, события, реально произошедшего в той или иной сфере деятельности, описанного авторами для того, чтобы спровоцировать дискуссию в учебной аудитории, "сподвигнуть" учащихся к обсуждению и анализу ситуации, и принятию решения» (Смолянинова О.Г.)[2]. К сожалению, в традиционной образовательной системе часто не хватает пространства и времени для проявления «интеллектуального куража» и способностей разрешать неоднозначные практические ситуации у тех обучающихся, «которые изначально не являются академически успешными, но имеют потенциал для развития мыслительных процессов в сферах реальной жизни»[1]. Эту задачу могут успешно решать кейсы, и не случайно в условиях ФГОС кейсовые практики приобретают все большую популярность.

В зависимости от цели обучения выделяют различные виды кейсов[2], которые могут существенно отличаться по своей форме, содержанию и методам проведения, но большинство из их объединяют следующие свойства:

- Множество подходов к решению или множество вариантов ответов при решении.
- Нет правильного ответа. Предполагает поиск разных решений. Оптимальное решение может быть одно (при этом оно не всегда может быть реализовано в реальной ситуации), а вот эффективных решений — несколько.
- Строится на реальных фактах и имитирует настоящую жизненную ситуацию, поэтому кейс может иметь неполную информацию, вводные кейса могут противоречить друг другу или постоянно меняться (в жизни не раз приходится сталкиваться с подобными проблемами).
- Кейсы, как правило, решаются в условиях ограниченного времени, как в жизни, например, в бизнесе редко есть возможность выяснить все детали и иметь перед глазами полную картину.

Кейсовые практики особенно важны для проведения полноценной профориентационной работы. И если создание профессиональных проб требует от педагогов, администрации и обучающихся больших временных и организационных затрат, то профориентационные кейсы, ни в коем случае не заменяя профессиональные пробы, представляют собой упрощенный вариант практического ознакомления с профессией, который может реализовываться прямо в условиях школы. На уроках и, прежде всего, во внеурочной деятельности предлагаемый материал позволяет приблизить школьника к практическому осмыслению профессии, т. е. к тому, на основе чего он мог бы сделать приблизительный вывод о привлекательности той или иной профессии для себя, и собственной успешности в ней. Это и является основными целями данного пособия: с помощью предлагаемых заданий научить школьников применять академические знания в профессиональной сфере и осознать свои предпочтения в профессиональных областях.

Данное методическое пособие обобщает наш педагогический опыт и представляет собой не только сборник кейсов профессиональной направленности, но и сборник кратких конспектов работы с ними: в пособии описан план решения каждого кейса, представлена вся необходимая информация, сформулированы вопросы, предполагаемые ответы и варианты решения той или иной проблемы с выбором оптимального. Это позволяет каждому ведущему – «не специалисту» проверить свои знания в различных областях и грамотно отработать их с подростками. Такой подход существенно увеличивает аудиторию пользователей.

За основу данных кейсов мы взяли классический Гарвардский вариант, который предполагает следующее.

Мы описываем ситуацию, произошедшую в конкретной компании, на производстве, в жизни. В ней закладывается проблема, провоцирующая дискуссию. Содержание некоторых кейсов могут дополняться сведениями из открытых, новостных источников, реальными статистическими данными. В некоторых случаях эти данные необходимо обучающимся добыть самостоятельно. Поскольку наша цель — ознакомление, обучение и/или проверка конкретных умений, в кейс закладывается комплекс метапредметных связей, психологической готовности и практических навыков, которые участникам нужно получить или отработать.

Алгоритм проведения представленных в пособии кейсов включает в себя несколько общих этапов:

- 1) описание ситуации (содержание кейса) и ее изучение;
- 2) сбор и анализ информации в т. ч. недостающей;
- 3) обсуждение возможных вариантов решения проблемы;

4) выработка наилучшего решения.

5) рефлексия

В некоторых случаях решение кейса провоцирует возникновение новых вопросов и новых проблем, которые мы обозначаем в тексте. В некоторых случаях в ходе обсуждения возникают проблемы, которые обучающиеся формулируют самостоятельно.

В пособии представлены кейсы, касающиеся прежде профессий, пользующихся большим спросом у наших выпускников. Задачи, которые ставятся перед ними, имеют разную степень сложность, требуют большей или меньшей самостоятельности и креативности и подходят для дифференцированного обучения. Для лучшего ориентирования ведущего, в каждом кейсе указаны педагогические задачи, приблизительное время работы над ним; в некоторых случаях обозначается оптимальная форма проведения (диспуты, деловые, ролевые игры). Задания сопровождаются иллюстрациями.

Предлагаемое пособие может быть полезным для педагогов, родителей, и всех тех, кто помогает подросткам выбрать профессию.

---

А. А. Азбель// Школа управления образовательным учреждением, 08 (28), 2013, с. 9.

О. Г. Смолянинова «Кейс – метод обучения студентов) <https://docplayer.ru/46850389-O-g-smolyaninova-keys-metod-obucheniya-studentov.html>



## Администратор отеля

**Время:** 40 минут

### Педагогические задачи:

формировать коммуникативные навыки, навыки поиска и анализа информации, развивать логическое мышление, обрабатывать базовые

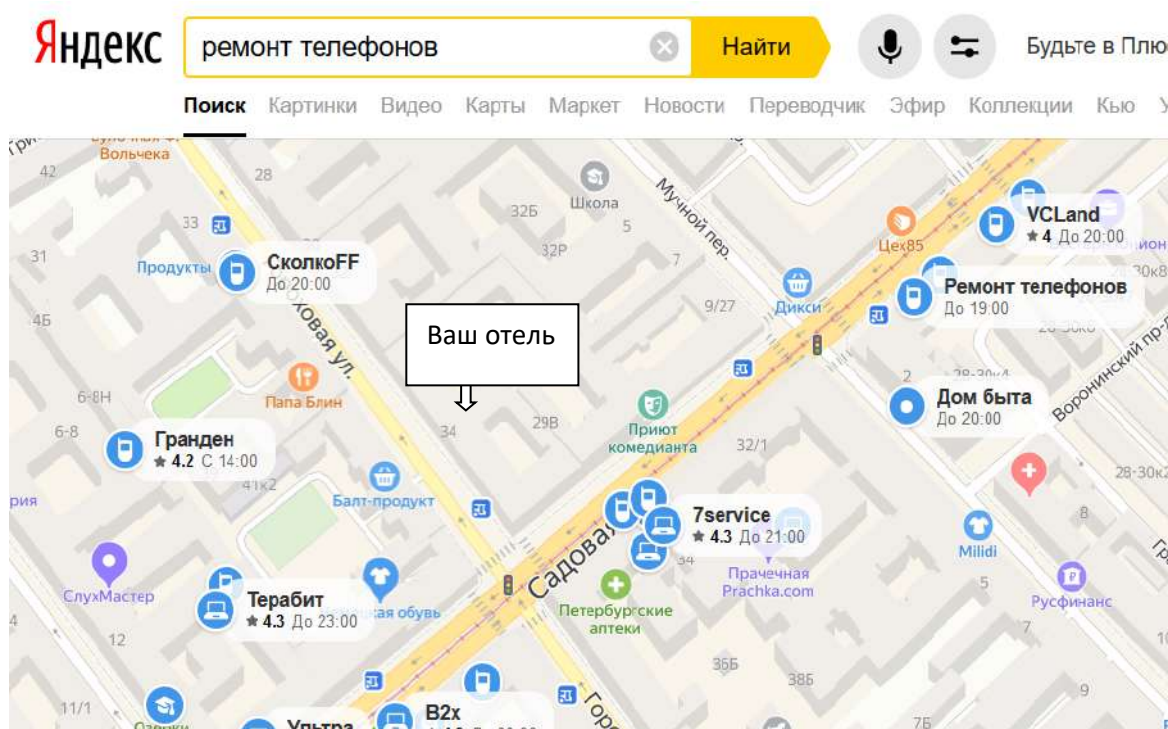
грамматические конструкции английского языка в устной речи

### Содержание кейса

В отеле, где Вы работаете администратором, возникла напряженная ситуация. Днем к вам заселился гость из США. Он весь день гулял, а вечером пришел к вам со следующей проблемой: «Hello! I have some troubles with my phone... It's broken I think...It can't be charged!»Вы, конечно, не специалист по технике, но мастер из отеля уже ушел домой, кроме Вас гостю никто не может помочь. Политика отеля такова, что администратор должен стараться решить все проблемы гостя. Постарайтесь ему помочь.

### Возможные пути решения:

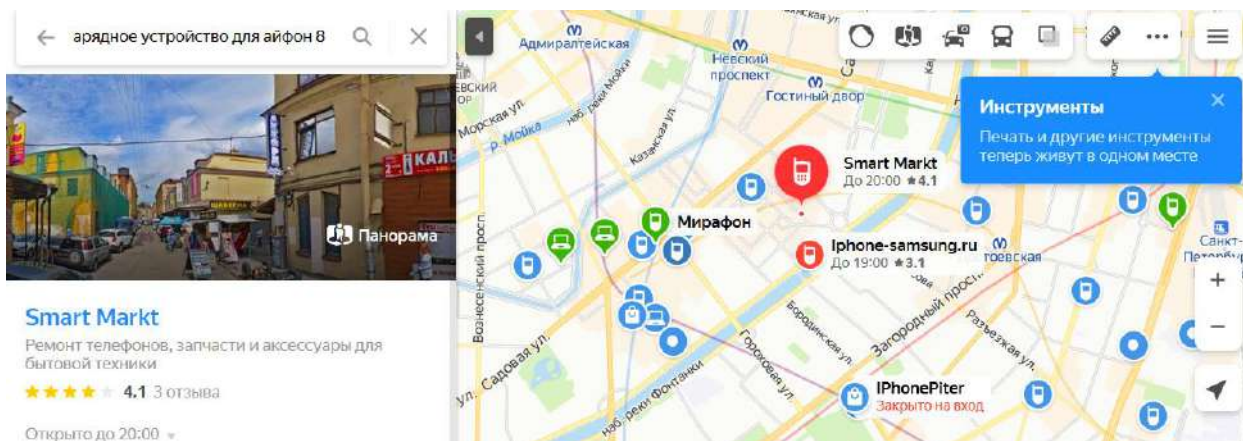
1. Посоветовать гостю завтра утром отправиться в ремонт телефонов. Найдите в поисковике ближайшие места, где могут ремонтировать телефоны. Распечатайте карту, объясните гостю, как туда дойти. Гость понимает только на английском. I'm so sorry! Here I pointed places where you can fix your phone.



2. Постарайтесь узнать, какая именно поломка произошла. Гость говорит, что телефон не заряжается. Возможно, дело не в самом телефоне, а в зарядке. Попросите принести зарядное устройство.



Вы видите, что штекер выглядит необычно. Возможно, гостю удалось как-то вставить его в розетку, но он не подходит для наших розеток. Дальше есть два пути: вспомнить из курса физики, что в разных странах разное напряжение в электрической сети и разные штекеры. Второй путь – совершить поиск по картинке. В поисковой выдаче появится словосочетание «для сети 100 вольт» или «адаптер для американского стандарта сети». Это наводит на мысль, что нам нужен адаптер. Так как провод usb отсоединяется от самого штекера, вы можете предложить зарядное устройство из отеля. Проверьте, идет ли зарядка? Отлично! Вы решили проблему! Теперь можете предложить гостю купить свое зарядное устройство или адаптер. Для этого выполните поиск по карте и расскажите, где приобрести зарядное устройство для телефона Iphone8 и сколько оно может стоить.

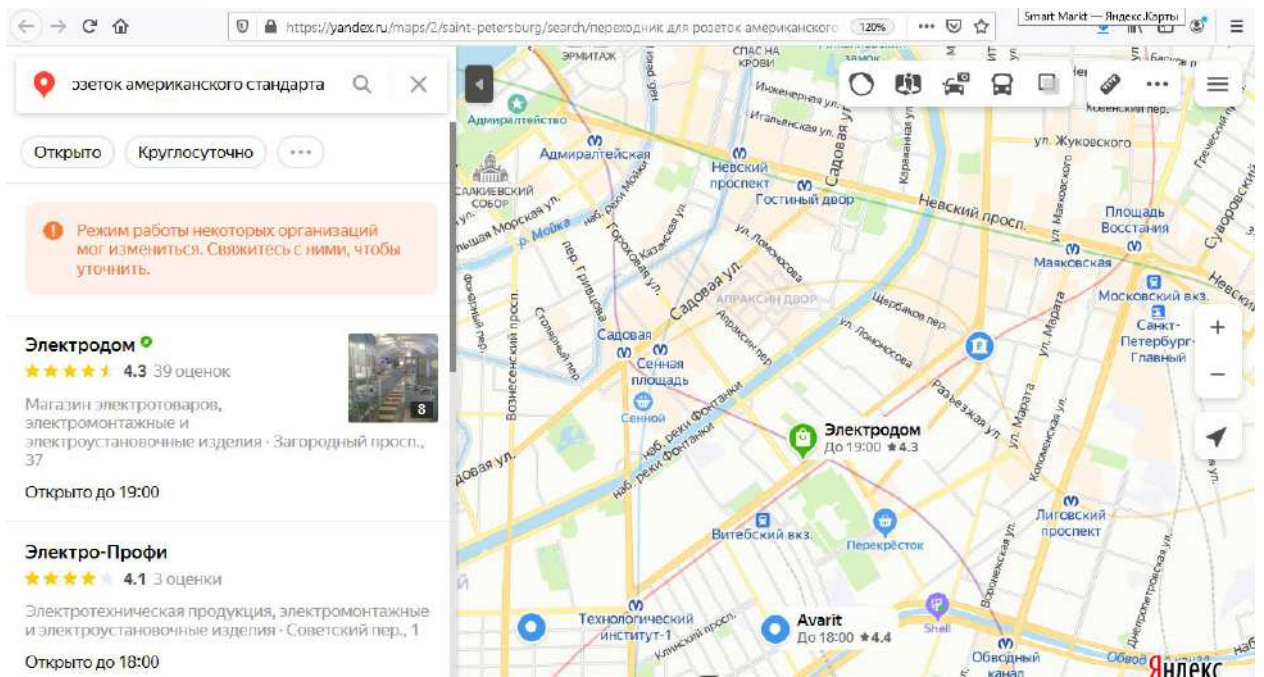


Название магазина	Стоимость

Покупка адаптера:

Проанализируйте рынок. Выберите место, где поближе можно купить адаптер. Сравните цены.





Название магазина	Цена

Объясните гостю на английском, что, где и по какой цене он может приобрести.

### **Выбор оптимального решения**

Удалось ли помочь гостю? Заряжается ли телефон?

Первый путь для Вас, как для администратора, более короткий. Вы не потратите много времени, но и гость не решит свою проблему сегодня. Второй путь потребует от Вас базовых знаний по физике и умения работать с поисковыми системами. Вы, конечно, потратите больше времени, но уходя от Вас, гость будет полностью обеспечен всей необходимой информацией. Скорее всего, он поставит высокую оценку вашему отелю на сайте Booking.com или tripadvisor.ru.

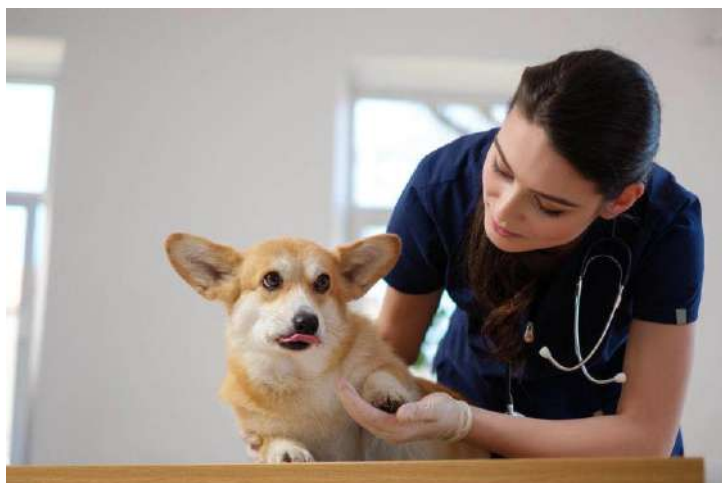


### **Рефлексия**



Какой путь решения вы выбрали и почему? Какой информации вам не хватало? На что вы потратили больше всего времени? Что было самым трудным? Какие слова вам нужно было смотреть в переводчике, чтобы поговорить с гостем на английском? Каких знаний вам не хватало?

## Ассистент ветеринарного врача



**Время:** 40 минут

### **Педагогические задачи:**

развитие навыков поиска

информации и ее анализа, развитие логического мышления, развитие навыков ведения документации (заполнения карточек), отработка навыков официально-деловой переписки на английском языке.

### **Содержание кейса**

Вы работаете помощником ветеринарного врача в клинике. К вам обратился хозяин собаки, которая хромот на правую заднюю конечность. Хозяин, Котин Александр Игоревич, рассказал следующее: «Это мой пес, Жора. Ему 5 лет. Мы живем на пр. Ленина, дом 8, около парка, поэтому часто и долго гуляем. Он же корги! Поэтому очень активный и веселый! А тут я заметил несколько дней назад, что он как-то странно бегаёт. Кажется, у него болит правая задняя лапа. Доктор, что делать?» Ветврач, которому Вы помогаете, попросил Вас заполнить карточку пациента и забрал пациента на осмотр.

### АМБУЛАТОРНАЯ КАРТА № \_\_\_\_\_

Владелец \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. полностью)

адрес \_\_\_\_\_

телефон \_\_\_\_\_

Животное вид \_\_\_\_\_ дата рождения \_\_\_\_\_

кличка \_\_\_\_\_ порода \_\_\_\_\_

пол \_\_\_\_\_ окрасшерсти \_\_\_\_\_

[www.CentrMag.ru](http://www.CentrMag.ru)

Некоторое время спустя врач вышел к вам и сообщил, что случай сложный, и нужно написать в клинику в Голландии, попросить совета, так как врачи там специализируются именно на этой породе. Врач очень спешил на операцию, поэтому попросил Вас заняться этим пациентом. «Вот ссылка на сайт клиники, нужно отправить им все необходимое и как можно скорее». <https://countryvalleyvet.com/>

### **Вопросы с предполагаемыми ответами:**

1. О чем писать в письме и на каком языке?
2. Как начать и как закончить письмо
3. Какие документы необходимо приложить?



Итак. Для начала нужно перейти на сайт и найти контакты клиники с указанием электронного адреса. Открыть свою почту и начать писать письмо. Так как клиника находится в Голландии, но сайт на английском, значит, универсальным языком общения будет английский. Для того, чтобы Вам и Вашему пациенту Жоре быстрее помогли, Вам нужно описать случай, как можно более подробно. Какие методы для диагностики хромоты существуют? Найдите информацию и приложите необходимые документы к письму.

С помощью поиска найдите информацию о вежливом обращении в письме на английском языке (например, по ссылке <https://puzzle-english.com/directory/business-letter>). Письмо составляется на английском языке по правилам делового этикета. Начинается с обращения «Dear colleagues» с красной строки. Затем Вы вежливо просите помочь вам со сложным случаем. Описываете случай: вид животного, пол, возраст, что произошло.

Методами диагностики хромоты являются рентгенологическое исследование и ультразвуковая диагностика. Поэтому Вы должны приложить к письму результаты этих исследований. Завершается письмо благодарностью за помощь. Внизу – Ваше имя, должность, контактные данные (название клиники, телефон).



### **Рефлексия:**

Понравилось ли вам решать предложенные задачи? Какой этап показался вам самым сложным? Какой информации вам не хватало? Знания по каким предметам вам помогли решить эту задачу?

# Бариста



**Время:** 20 минут

**Педагогические задачи:** развивать навыки самостоятельного поиска и анализа информации, логическое мышление и творчество.

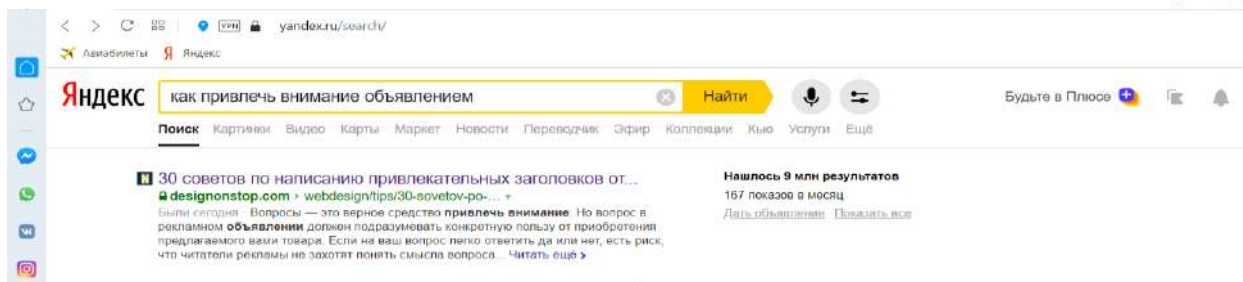
**Содержание кейса:**

Олег работает баристой в уличной кофейне. Урна для использованных стаканчиков стоит в трех метрах от киоска, однако клиенты регулярно оставляют стаканчики на уличных столиках, поэтому Олегу приходится прерывать работу и убирать за посетителями. Урну придвинуть нельзя. Как быть Олегу, чтобы

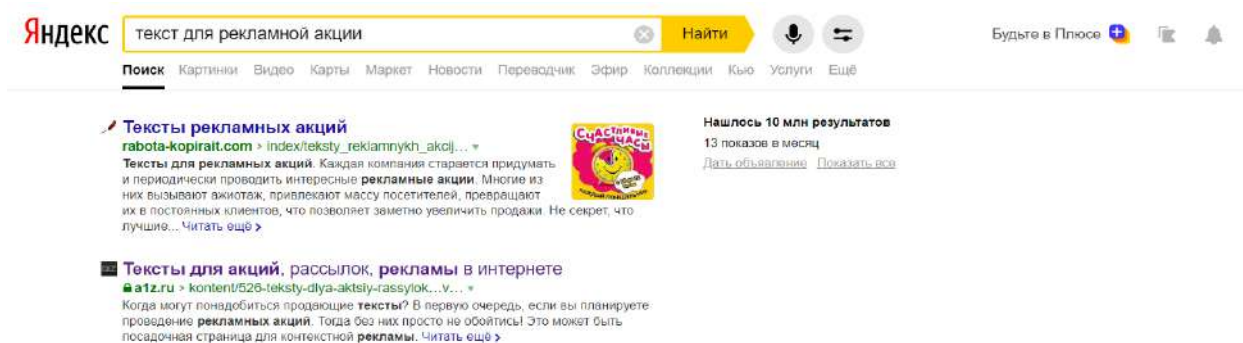
исправить ситуацию?

**Предполагаемые решения:**

**Решение 1:** Олег может привлечь внимание к урне, а на витрину поместить яркое объявление.



**Решение 2:** Олег может рассказать работодателю о своей проблеме и предложить устроить акцию для посетителей, которая будет мотивировать их убирать за собой.



**Рефлексия:**

Какой вариант решения проблемы вам понравился больше всего? Возможны ли еще какие-то варианты решения? Хотели бы вы получить эту профессию?

*Примечание.* этот кейс целесообразно проводить в форме игры, разделив учащихся на 2 команды, каждая из которых будет углубленно разрабатывать одно из решений. В конце можно провести диспут.

# Геодезист



**Время:** 40 минут

**Педагогические задачи** формировать практико-ориентированные навыки по теме «Экология», умение искать и выделять необходимую информацию в интернете и других источниках, рассчитывать сумму стоимости определённого варианта решения; формировать умение с достаточной полнотой и точностью выражать свои мысли в соответствии с задачами и условиями коммуникации.

## **Содержание кейса**

Ваши друзья купили недавно построенный частный дом в деревне, дом расположен на холме и поблизости нет каких-либо водоемов. Необходимо решить вопрос с водоснабжением дома. Они пригласили Вас как геодезиста помочь им принять рациональное решение в выборе лучшего варианта индивидуального водоснабжения: колодец или артезианская скважина. Ваши друзья также просят Вас помочь найти хорошую и недорогую кампанию для реализации данного проекта.

## **Вопросы с предполагаемыми ответами**

1. Как найти воду?
2. Какой вариант дешевле и надежнее?



**Дополнительная информация,** которую должны найти и проанализировать самостоятельно

обучающиеся

<b>Колодец</b>	<b>Артезианская скважина</b>
Колодец не оставит вас без воды, когда пропадает электричество	Возможность подъема воды с большой глубины, что немаловажно для его качественных показателей, требуется электричество
Затраты на регулярную чистку и ремонт колодца	Быстрота бурения и обустройства скважины
Разное качество воды	Большой дебит артезианского источника в сравнении с колодцем
При копании колодца могут появиться препятствия, например, валун и нужно будет	Большее число вариантов схем водоснабжения на базе скважины

искать новое место для колодца, а это новые затраты.	
Вода может уйти, колодец может высохнуть при засухе.	Требуется разрешение на бурение скважины, т.к. вода из нее считается государственным богатством
Преимущество колодцев в том, что их не надо ставить на кадастровый учет. Также колодцы не являются объектами налогообложения.	Согласно СНиП 2.04.02-84, расстояние от скважины до септика должно быть не менее 20 или 50 метров, в зависимости от того, изолированы ли друг от друга грунтовые слои.
При выборе места под колодец важно учитывать нормативы СНиП 30-02-97, согласно которым расстояние от колодца до уборной и компостного устройства должно быть не менее восьми метров. От фундамента здания должно быть не менее трех метров, от построек для животных и деревьев – не менее четырех метров, от других построек – не менее одного метра. Важно соблюсти эти требования исходя еще и из застройки соседского участка.	От дома до скважины лучше предусмотреть расстояние не менее семи метров.
Колодец, как уверяют специалисты, лучше всего копать в конце лета – начале осени – в это время водоносные горизонты имеют более низкий уровень. А вот после обильных дождей колодец копать не стоит, так как если водоносный горизонт окажется выше обычного уровня воды, то в сухую летнюю погоду колодец окажется пустым.	

### **Разбор и анализ вариантов решений**

Обсуждение каждого варианта (колодец или скважина):

Все «за» и «против»

- изучение геодезическая карта местности
- определение рисков
- влияние на окружающую среду
- поиск сильных и слабых сторон каждого варианта

Определение компании-подрядчика:

- Информация о компании
- Анализ отзывов потребителей
- Знакомство с описанием производственного процесса.
- Заявка на расчет стоимости затрат.





**Выбор оптимального варианта с обоснованием** (на усмотрение учащихся).

**Рефлексия.**

Что показалось вам самым сложным в кейсе? Было ли трудно убедить других принять определенное решение? Было ли интересно участвовать в решении этого кейса?

*Примечание.* После сбора информации этот кейс целесообразно проводить в форме игры: разделить учащихся на 2 команды, одна из которых будет за строительство колодца, другая – скважины. Один школьник выполняет роль геодезиста, который имеет свою «профессиональную» точку зрения. Он должен убедить присутствующих принять оптимальное решение.

# Дизайнер интерьера



**Время:** 40 минут

**Педагогические задачи:** совершенствовать логическое мышление, умения искать и выделять необходимую информацию в интернете и других источниках, рассчитывать средства, опираясь на заданную сумму, учиться использовать полученную информацию для подсчёта итоговой суммы заказа.

**Содержание кейса:** К Вам как специалисту обратились с просьбой оформить интерьер комнаты. Заказчик хочет оформить свою комнату, площадью 18 км<sup>2</sup>, в которую он только что заселился не дороже, чем за 100000 рублей. Необходимо рассчитать оптимальную стоимость закупки мебели и декора и выполнить работу за 15 рабочих дней.

## ***Пожелания клиента:***

Комната должна быть зелёного цвета (краска, не обои);

- Декор подбирает сам дизайнер на своё усмотрение.
- Стиль: возможно арт-декор
- Мебель предпочтительно светлая;
- В комнате обязательно должен находиться прикроватный столик, кровать двуспальная, комод и шкаф.

## ***Дополнительная информация:***

### СТАНДАРТНЫЕ ПАКЕТЫ ДИЗАЙНЕРСКИХ УСЛУГ:

«СТАРТ»	«ЭСКИЗНЫЙ»	«ОПТИМА»	«ПРЕМИУМ»
1300р/м2 <b>990р/м2</b>	2300р/м2 <b>1980р/м2</b>	3000р/м2 <b>2750р/м2</b>	5500р/м2 <b>3500р/м2</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Выезд дизайнера на объект</li><li>- Фотофиксация помещений</li><li>- Обмерный план с размерами</li><li>- План расстановки мебели и техники</li><li>- Художественный фото коллаж</li><li>- Эскизы - 3D визуализация</li><li>- Смета на отделочные работы</li><li>- Создание альбома - А3</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Выезд дизайнера на объект</li><li>- Фотофиксация помещений</li><li>- Обмерный план с размерами</li><li>- План расстановки мебели и техники</li><li>- Художественный фото коллаж</li><li>- Эскизы - 3D визуализация</li><li>- План демонтажа перегородок</li><li>- План новых перегородок</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Выезд дизайнера на объект</li><li>- Фотофиксация помещений</li><li>- Обмерный план с размерами</li><li>- План расстановки мебели и техники</li><li>- Художественный фото коллаж</li><li>- Эскизы - 3D визуализация</li><li>- План демонтажа перегородок</li><li>- План новых перегородок</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Выезд дизайнера на объект</li><li>- Фотофиксация помещений</li><li>- Обмерный план с размерами</li><li>- План расстановки мебели и техники</li><li>- Художественный фото коллаж</li><li>- Эскизы - 3D визуализация</li><li>- План демонтажа перегородок</li><li>- План новых перегородок</li></ul>

990p/м2	1980p/м2	2750p/м2	3300p/м2
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Выезд дизайнера на объект</li> <li>- Фотофиксация помещений</li> <li>- Обмерный план с размерами</li> <li>- План расстановки мебели и техники</li> <li>- Художественный фото коллаж</li> <li>- Эскизы - 3D визуализация</li> <li>- смета на отделочные работы</li> <li>- Создание альбома - А3</li> <li>- Электронная версия</li> </ul> <p>Такой проект подойдет для бюджетного ремонта однокомнатной квартиры или студии. Заказывается для новостроек эконом класса, небольших квартир вторичного рынка.</p> <p>* Пакет эконом, можно заказать в двух вариантах: с рабочими чертежами или с цветными 3D визуализациями интерьера.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Выезд дизайнера на объект</li> <li>- Фотофиксация помещений</li> <li>- Обмерный план с размерами</li> <li>- План расстановки мебели и техники</li> <li>- Художественный фото коллаж</li> <li>- Эскизы - 3D визуализация</li> <li>- План демонтажа перегородок</li> <li>- План новых перегородок</li> <li>- План сантехнических приборов</li> <li>- План теплых полов</li> <li>- План напольных покрытий</li> <li>- План раскладки кафеля</li> <li>- План потолков и карнизов</li> <li>- План освещения и выключателей</li> <li>- План электрических розеток</li> <li>- План дверей и проемов</li> <li>- Развертки санузлов с кафелем</li> <li>- Развертки всех помещений</li> <li>- Подборка материалов</li> <li>- Подборка дверей и арки</li> <li>- смета на отделочные работы</li> <li>- Создание альбома - А3</li> <li>- Электронная версия</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Выезд дизайнера на объект</li> <li>- Фотофиксация помещений</li> <li>- Обмерный план с размерами</li> <li>- План расстановки мебели и техники</li> <li>- Художественный фото коллаж</li> <li>- Эскизы - 3D визуализация</li> <li>- План демонтажа перегородок</li> <li>- План новых перегородок</li> <li>- План сантехнических приборов</li> <li>- План теплых полов</li> <li>- План напольных покрытий</li> <li>- План раскладки кафеля</li> <li>- План потолков и карнизов</li> <li>- План освещения и выключателей</li> <li>- План электрических розеток</li> <li>- План дверей и проемов</li> <li>- Развертки санузлов с кафелем</li> <li>- Развертки всех помещений</li> <li>- Подборка материалов</li> <li>- Подборка дверей и арки</li> <li>- Подборка мебели и техники</li> <li>- Подборка освещения и люстр</li> <li>- Подборка бытовой техники</li> <li>- Чертежи декоративных изделий</li> <li>- Заказ отделочных материалов</li> <li>- смета на отделочные работы</li> <li>- Создание альбома - А3</li> <li>- Электронная версия</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Выезд дизайнера на объект</li> <li>- Фотофиксация помещений</li> <li>- Обмерный план с размерами</li> <li>- План расстановки мебели и техники</li> <li>- Художественный фото коллаж</li> <li>- Эскизы - 3D визуализация</li> <li>- План демонтажа перегородок</li> <li>- План новых перегородок</li> <li>- План сантехнических приборов</li> <li>- План теплых полов</li> <li>- План напольных покрытий</li> <li>- План раскладки кафеля</li> <li>- План потолков и карнизов</li> <li>- План освещения и выключателей</li> <li>- План электрических розеток</li> <li>- План дверей и проемов</li> <li>- Развертки санузлов с кафелем</li> <li>- Развертки всех помещений</li> <li>- Подборка материалов</li> <li>- Подборка дверей и арки</li> <li>- Подборка мебели и техники</li> <li>- Подборка штор и карнизов</li> <li>- Подборка освещения и люстр</li> <li>- Подборка бытовой техники</li> <li>- Чертежи заказных изделий</li> <li>- Заказ материалов</li> <li>- Сопровождение ремонта</li> <li>- Декорирование интерьера</li> <li>- смета на отделочные работы</li> </ul>

## **Мебельные магазины.**

### 1. Столплит

(<https://spb.stolplit.ru/internet-magazin/katalog-mebeli/2775-dvuspalnye/>)

### 2. Первый мебельный.

(<https://pm.ru/>)

### 3. Вашакomната.pф

(<https://yourroom.ru/>)

**Краска для стен продаётся в магазинах:**

1. [Лаки и краски](#)
2. [Торговый дом Вимос](#)

**Декор можно приобрести на сайте:** <https://www.pichshop.ru/catalog/dom-i-dekor/>

При покупке мебели на 1 и 2 сайтах магазины делают скидку 30% на последующую покупку, причём чем больше мебели берём, тем выше скидка.

## **Вопросы и предполагаемые ответы**

**Вопрос 1:** Какая стоимость оформления комнаты в данном случае будет являться оптимальной?

**Ответ:** Та, которая ближе всего к 100000р, так как это выгоднее самому дизайнеру. Чем масштабнее проект, тем больше сумма заработка.



**Вопрос 2:** Из каких составляющих зависит сумма оформления комнаты?

**Ответ:** Из работы дизайнера, количества купленной краски, прикроватного столика, двуспальной кровати, комода и шкафа, а также стоимости декора.

### **Варианты решений**

1. Можно выбрать менее масштабный проект, при этом закупить хорошую мебель по максимально доступной стоимости (предпочтительно воспользоваться 1 и 2 магазинами), а декор закупить по минимуму.
2. Можно выбрать средний по масштабности проект, а также среднюю стоимость мебели и декор, причём с последним лучше не перебарщивать.
3. Можно выбрать самый масштабный проект, но при этом закупить мебель и декор по минимальной стоимости.

**Оптимальным решением** будет являться последний вариант, так как количество заказов у дизайнеров ограничено и неизвестно, когда поступит следующий. Поэтому дизайнеру выгодно выбрать масштабный проект, но при этом закупить мебель и декор по минимальной стоимости. Так будет учтено количество товаров и магазины сделают скидку на последующий заказ.



### **Рефлексия**

Какие из полученных рассуждений были полезны для вас? Кому из вас была интересна проделанная работа?

# Журналист

**Время:** 40 минут.



**Педагогические задачи:** расширить и закрепить знания по теме «Экология», формировать умения пользоваться дополнительной информацией, логически рассуждать, письменно оформлять свои мысли.

**Содержание кейса:**

Представьте себе, что вы журналист, исследующий фрагмент статьи «Царская охота», которая была опубликована в

старой русской газете «Новое время» летом 1897 года.

«...Ранним утром 28 августа 1897 г. безмолвие Беловежской Пущи было нарушено многоголосым шумом. Заливчато лаяли сотни собак, призывно звучали охотничьи рога, во всех уголках векового бора гремели выстрелы. На взмыленных конях носились возбужденные, нарядно одетые всадники. Шла царская охота. Итоги этой охоты: свалено 36 зубров, убито 37 ланей, 25 оленей, 18 лисиц, 16 кабанов, истреблено 69 диких коз, настреляно несметное число лесной дичи».

Каковы последствия этой охоты?

**Задание:** продолжите статью о царской охоте (10 – 15 предложений) с выводами сегодняшнего дня. Используйте при этом дополнительную информацию. Озаглавьте эту статью.

**Дополнительная информация**

- Как мы теперь знаем, в этом заповеднике вскоре исчезнут редчайшие на Земле животные
- зубры.



Зубр - животное, млекопитающее, бык, занесен в Красную книгу России. Зубр предпочитает обширные угодья, крупные массивы леса, опушки, поляны. Болотистых мест зубр избегает. Изначально зубры обитали практически на всей территории Европы, но сокращение площади лесов за счет вырубки под пахотные земли привело к резкому падению численности этих величественных животных. К этому прибавилась бесконтрольная охота на зубров. Люди использовали мясо зубра



в пищу, из шкур зубров шили одежду и сапоги. Охота на зубров была популярным развлечением знати в Европе и России. Во время войн 1812 года и Первой мировой войны огромное количество зубров было убито людьми из-за голода.

### **Вопросы с предполагаемыми ответами**

1. Каковы основные причины исчезновения зубров?

Ответ: резко уменьшилось поголовье животных (охота ради развлечения, из-за прибыли и т. п.), что привело к нарушению воспроизводств

2. Как можно охарактеризовать отношение людей к природе:

Ответ: потребительское отношение; подчинение своим интересам;

Человек – это часть природы, маленький винтик в огромном механизме. Природа питает и поддерживает человека, делает возможным его существование. Именно в таких ролях: природа – дающая сторона, человек – принимающая, возможно беззаботное существование нашей планеты. Однако последние несколько сотен лет человечество нарушает такой баланс.

Вместо того, чтобы благодарно принимать дары природы, люди начали жадно вычерпывать все ее ресурсы, иногда забирая намного больше, чем требуется. По всей планете массово вырубается дикое леса, уступая места фермерским хозяйствам и полям с посевами. Из океанов выкачиваются сотни тысяч баррелей нефти, из недр земли добываются полезные ископаемые и драгоценные породы, а в лесах ради ценного меха уничтожаются звери. Человеку мало удовлетворять свои базовые потребности, ему хочется сверхдостатка и роскоши, излишеств.

3. К чему может привести такое отношение?

Результатом такой многовековой человеческой жадности стали исчезновение целых видов растений и животных. Красная Книга стала летописью преступлений человечества против природы. В 1963 году вышел в свет первый экземпляр этого издания, и с тех пор количество страниц в нем стремительно растет. Но самое страшное случается тогда, когда

название животных или растений исчезают даже из этой книги. Это означает, что человек погубил последних представителей флоры или фауны.

### **Рефлексия**

Понравилась ли вам тема статьи. Хотели бы вы быть журналистом? Какие темы вас волнуют больше всего?



## Консультант в магазине «Строитель»

**Время:** 20 минут

**Педагогические задачи:** учить анализировать ситуацию, выбирать правильное решение, рассчитывать средства, опираясь на заданную сумму.

### **Содержание кейса**

Покупатель пришел в магазин за керамоплиткой, чтобы выложить пол в ванной комнате. Он попросил консультанта в магазине посчитать стоимость плитки для ванны, чтобы выбрать наиболее выгодный вариант. Ему понравились два вида плитки.



1. Керамогранит Grasarо «Loft», 40x40 см 600 рублей упаковка



2. Керамогранит Frankfurt 60x60 см 1311 рублей упаковка.



- Плитка размером 40x40 и 60x60 находится в упаковке по 10 штук
- Скидка при покупке от 4 упаковок 15%:

Более дорогая плитка покупателю показалась несколько лучше. Но он не хочет тратить лишние деньги.

Что бы посоветовали Вы на месте консультанта?

### **Вопросы и предполагаемые варианты решений**

1) Какой информации нехватает для расчета стоимости покупки?

Ответ: Площадь ванной комнаты ( $2 \times 3,24 = 6,48 \text{ м}^2$ )

2) Какая площадь одной плитки?

Ответ:  $0,4 \times 0,4 = 0,16$  и  $0,6 \times 0,6 = 0,36$

3) Сколько штук каждой плитки понадобится?

Ответ:  $6,48 : 0,16 = 40,5$  шт и  $6,48 : 0,36 = 18$  шт

4) Сколько упаковок каждой плитки понадобится?

Ответ: 40,5 штук - 5 упаковок; 18 штук - 2 упаковки

5) Сколько стоят упаковки плитки?

Ответ: 5 упаковок стоят 3000 рублей , 2 упаковки стоят 2622 руб.

6) Какая стоимость упаковки после скидки?

Ответ: 5 упаковок после скидки стоят 2550 рублей.

### **Выбор оптимального ответа с обоснованием**

Плитка размером 40x40 обойдется покупателю в 2550 рублей, а плитка размером 60x60 в 2622 рубля. Пять упаковок дешевле.

Но из пяти упаковок остается много неиспользованной плитки, которая вряд ли пригодится куда-нибудь еще. К тому же разница между стоимостью всего 72 рубля. Учитывая то, что покупателю больше понравилась более дорогая плитка, целесообразнее ее и купить.

**Рефлексия:** Хотели бы вы стать продавцом – консультантом? Что вам нравится, не нравится в этой профессии? Почему?



# Логист

**Время:** 40 минут

## **Педагогические задачи:**

познакомить с профессией «логист», развивать логическое мышление: формировать умения анализировать ситуацию, планировать, осуществлять расчеты, выделять приоритеты, закреплять базовые знания географии, формировать навыков поиска и анализа информации и убедительно отстаивать свою точку зрения.

## **Содержание кейса:**

Игорю Колесову надо перевезти подержанный автомобиль «на ходу» кроссовер Honda CR-V из Иркутска в Санкт-Петербург, на расстояние около 6000 км, воспользовавшись существующими средствами доставки. Оказалось, нюансов немало. Он не знает, как дешевле это сделать. Я учусь на логиста и попробовал помочь ему в этом.



## **Дополнительная информация**

Услугами перевозки автомобилей в России регулярно пользуются автопроизводители и дилеры, а также «частники», имеющие отношение к торговле машинами. Но с необходимостью доставить автомобиль сталкиваются и обычные граждане (в этом случае речь в основном о подержанном экземпляре). Конечно, в ряде случаев актуален перегон своим ходом. И все же с учетом расстояний и других особенностей,

зачастую проще погрузить машину в автовоз, специальный вагон или даже в контейнер и получить ее в пункте назначения в целости и сохранности. В принципе, транспортировка автомобилей сегодня не проблема, а найти перевозчика и оформить доставку можно быстро и даже не выходя из дома, но надо учитывать специфику дела. Способы, сроки, расходы и вообще удобства доставки авто в России сильно зависят от местоположения. У нас географически так сложилось, что главный транспортный коридор тянется между западом и востоком, где опорными «автоперевалочными» площадками являются Москва и Владивосток. Даже если адресат доставки находится рядом с главными «торговыми» магистралями и в наиболее крупных городах, это не исключает всяких логистических сложностей, что уж говорить о более удаленных точках поставки.

### **Возможные пути решения:**

1. Использование автовоза.
2. Использование ж/д перевозок.
3. Перегон автомобиля самостоятельно.

#### **Использование автовоза**



Автовоз, то есть тягач со специальным полуприцепом или прицепом, является самым демократичным способом перевозки: здесь гибкие графики следования, тарифы и вообще больше свободы действий. По конструкции и способу размещения груза автовозы бывают разные, но в России все они работают в строгих габаритных ограничениях: общая длина не должна превышать 20 метров, а высота — четыре метра. На цену перевозки влияют размеры и вес машины, причем речь не о «паспортных» данных, а о фактических: всякие «навороты» по части тюнинга и дооборудования увеличат расходы. Кроме того, на цену влияет такой фактор, как состояние груза — на ходу, аварийный и прочее.



Минус автовозов, если рассматривать все аспекты транспортировки, — не слишком высокая степень защиты груза. На самые дальние маршруты с неважными участками дорог, а также для доставки дорогих и эксклюзивных автомобилей, лучше всего подходят крытые (тентованные) варианты. Корпоративные перевозчики дорогих брендов зачастую дополнительно защищают кузова чехлами. Но автовоз еще и сам уязвим: машины могут пострадать при ДТП. На наших дорогах такие риски высоки.

Перевозчиков автовозами много, а поиск оптимального варианта можно вести в двух направлениях. Первый: обращаться непосредственно в фирму — созваниваться по телефону или разместить предварительную заявку на сайте, через некоторое время с вами свяжутся и представят свои условия. В нашем случае это будет стоить от 40 000 до 55 000 рублей с учетом погрузки.

Помимо общения с перевозчиками напрямую можно параллельно разместить заявку на одном из профильных интернет-ресурсов, представляющих собой нечто вроде биржи перевозчиков. Диапазон цен тут шире: в нашем случае разброс составил от 27 300 до 40 600 рублей, хотя больше всего предложений все же оказалось в диапазоне 29 000–38 000 рублей. Если время не поджимает, стоит подробнее изучить и сравнить условия доставки и даже поторговаться. Или можно просто подождать изменения цен, ведь ситуация на рынке меняется каждый день: от некоторых перевозчиков через какое-то время поступили предложения с новой ценой, уже сниженной.



Условия оплаты могут различаться в зависимости от выбранного перевозчика. У одних — полная предоплата, у других — оплата всей суммы после доставки, у



третьих 50:50, а у четвертых полную оплату можно произвести по истечении трех дней движения автовоза (возможность отслеживания груза по GPS/ГЛОНАСС сейчас в порядке вещей). Но во многих случаях не обойтись без так называемого взноса за бронирование места, который надо внести сразу: это 4000–6000 рублей из общей стоимости.

По времени ожидания отправки и срокам доставки нам предложили разные варианты. У кого-то погрузка на автовоз «хоть сегодня», а через 7–8 дней он будет на месте. Другие закладывали 9–11 суток, а кто-то давал 12–14 дней. Сезон, погода, особенности регионов следования — факторы, непременно влияющие на сроки доставки автовозами.

### **Использование ж/д перевозок**

Перевозку автомобилей по железной дороге принято считать наиболее безопасной: здесь не бывает ям, гололеда и прочих форс-мажорных обстоятельств, к тому же на некоторых направлениях остается безальтернативным вариантом (например, на БАМе). Но имеется своя специфика. Для РЖД легковухи — груз невыгодный, ведь это не уголь, лес или нефтепродукты — то есть весят относительно мало, а места занимают много. Отсюда и высокие цены.

Плюс к этому доставка по рельсам может оказаться дольше и сложнее из-за графика движения, а также из-за особенностей погрузки, выгрузки и других специфических факторов. Да и в плане сохранности груза не все так идеально — здесь тоже бывают повреждения машин.

В нашем случае железная дорога вообще не предложила подходящих условий. Казалось бы, имеем самый прямой и «накатанный» путь — Транссиб, и находимся в районе крупной узловой станции, но варианты доставки разочаровали. На ближайшую перспективу расклад оказался таким: на запад формирования «сеток» не предвиделось вовсе, а доставка автомобиля противоположным трафиком (с запада) была возможна, однако предполагала «недоезд» вагона до конечного пункта примерно в тысячу км. То есть нужно было ждать еще или прибегнуть к «гибридному» варианту с перегрузкой машины на автовоз, а это, понятно, дополнительные риски, сроки и расходы.

Альтернативный вид перевозки автомобилей по железной дороге — индивидуальная транспортировка машины в отдельном контейнере. Такая услуга — из разряда особых. Вероятно, этот способ оправдан при трансконтинентальной перевозке, а внутри страны это экономически нецелесообразно для клиента. Цены на услуги оказались следующие: доставка из Иркутска в Санкт-Петербург — 94 000 рублей. К тому же по прибытии надо еще заплатить 14 000 рублей на станции за разгрузочные работы (такое, очевидно, бывает не везде). Итого 108 000 и 119 000 рублей. И сроки назывались не малые — до 1,5 месяца. Так что, если речь не об очень дорогом авто, контейнерная перевозка — слишком хлопотно и накладно.

### **Выбор оптимального решения с обоснованием**

Условно говоря, нам нужно было транспортировать кроссовер Honda CR-V, в исправном состоянии. Главным образом рассматривался маршрут длиной в 6000 км из Сибири в Санкт-Петербург. Проще и дешевле всего доставить такой груз автовозом: ожидание погрузки — от «сегодня» до трех-четырех дней, сроки доставки — семь-восемь дней, хотя может получиться и десять. Стоимость доставки — в среднем 40 000–55 000 рублей, включая стандартную страховку. Дополнительное страхование груза обойдется еще примерно в 1000 рублей.



Если же представить ситуацию с перегонем своим ходом, то на бензин уйдет ориентировочно 23 000 рублей по маршруту Иркутск — Санкт-Петербург. Плюс прочие дорожные расходы, зависящие от индивидуальных потребностей, а так же стоимость проезда до Иркутска.

### **Рефлексия**

Какой путь решения вы выбрали и почему? Какой информации вам не хватало? На что вы потратили больше всего времени? Что было самым трудным?

*Примечание.* После постановки основных вопросов можно разделить учащихся на 3 команды, каждая из которых будет отстаивать свой способ перевозки. «Логист» должен доказательно отстоять свою «профессиональную» точку зрения. Он должен убедить присутствующих принять оптимальное решение.



## Мерчендайзер

**Время:** 20 минут

**Педагогические задачи:** познакомить с профессией мерчендайзера; способствовать развитию гибкости мышления, творческому подходу к решению трудностей; познакомить с психологическими уловками маркетинга.

### **Содержание кейса**

В магазин одежды, пришла поставка товара. После разбора, мерчендайзер магазина понимает, что пришедшие товары не очень привлекательные. Но продать их магазину необходимо.

Что должен сделать мерчендайзер, для того, чтобы эти вещи продавались?

### **Вопросы и предполагаемые варианты решений**

1. Как сделать непривлекательные вещи более привлекательными для покупателей?
2. За счет чего, создать продажи непривлекательных вещей?

1. Как сделать непривлекательные вещи более привлекательными для покупателей?



Ответ 1: можно сделать акцент на качества некрасивой вещи, или на материал, из которого она изготовлена.

Ответ 2: необходимо подобрать к некрасивой вещи пару привлекательных вещей, для создания целостного образа.

Ответ 3: можно сделать акцент на том, что непривлекательность или невзрачность этой вещи и есть ее изюминка.

2. За счет чего, создать продажи непривлекательных вещей?

Ответ 1: за счет создания акции 3 по цене 2, и отдать ее в подарок.

Ответ 2: за счет небольшой скидки на нее.

Ответ 3: за счет значительного понижения цены на данную вещь, обозначив ее красным ценником, а также за счет внедрения конкретной вещи в комплект вещей (образ).

### **Выбор оптимального ответа с обоснованием**

1. Как сделать непривлекательные вещи более привлекательными для покупателей?

**Ответ:** необходимо подобрать к некрасивой вещи пару привлекательных вещей, для создания целостного образа.



**Обоснование:** восприятие человеком красивого целостного образа, зачастую не дает покупателю разглядеть некрасивую вещь, потому что в комплекте она смотрится весьма красиво и дополняет образ.

2. За счет чего, создать продажи непривлекательных вещей?



**Ответ:** за счет значительного понижения цены на данную вещь, обозначив ее красным ценником, а также за счет внедрения конкретной вещи в комплект вещей (образ).

**Обоснование:** Люди чаще совершают покупки комплекта подходящих друг к другу вещей, а привлекательная цена одной из них, делает покупку еще приятнее, так как покупатель считает, что он сэкономил.

### **Рефлексия**

Насколько близка для вас представленная профессия? Как вы считаете, какую роль «творческий подход» играет в решении проблемы? С каким маркетинговым ходом вы познакомились?

# Механик транспортных средств

**Время:** 40 минут

**Педагогические задачи:**

познакомить обучающихся с профессией механика, ее специализациями; развивать умение добывать и анализировать ситуацию; проводить анализ потребностей рынка труда.

**Содержание кейса**

Петя и Вася два друга, которые увлекаются техникой, электроникой, любят собирать и разбирать различные механизмы. В своей будущей жизни они хотели бы ремонтировать транспортные средства. Петя считает, что очень престижно быть механиком автомобиля, а Вася уверен в том, что в недалеком будущем все будут пользоваться электромобилем, поэтому механик электромобиля будет более востребован. Но Петя упорно стоит на своем: «Может быть за электромобилем и будущее, но в ближайшие десять лет автомобилей с ДВС будет существенно больше, и, чтобы квалифицированно чинить автомобили, следует получать специальность автмеханика. Эта специальность более универсальна. Прав ли Петя?



**Основной вопрос:** сможет ли механик электромобиля справиться с обычным автомобилем?

**Дополнительные вопросы**

1. В чем принцип отличия между автомобилем с ДВС и электромобилем
2. В чем преимущества электромобиля? Автомобиля с ДВС?
3. В чем недостатки электромобиля? Автомобиля с ДВС?
4. Какими навыками работы необходимо владеть в каждой специальности?

**Дополнительная информация** для самостоятельного поиска обучающихся:

электромобиль	автомобиль
Электромобиль – автомобиль, приводимый в движение одним или несколькими электродвигателями с питанием от независимого источника электроэнергии (аккумуляторов, конденсаторов и т. п.)	Автомобиль – транспортное средство, которая приводится в движение при помощи двигателя внутреннего сгорания.

<p>Обслуживание электромобилей: новая эпоха в автосервисе. Механик электромобилей – тот специалист, который точно понадобится в ближайшем будущем. Он будет заниматься ремонтом и обслуживанием электромоторов и всех электросистем автомобиля. Специалисты с такими знаниями и навыками нужны уже сейчас - в современных автомобилях уже достаточно много электроники, которая требует ремонта и обслуживания, поэтому такие специалисты очень востребованы на рынке труда.</p> <p>Электромеханику необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разбираться в электромоторах, аккумуляторах</li> <li>- иметь навыки работы с паяльником: умение паять платы, микросхемы</li> <li>- иметь навыки работы с измерительным оборудованием (мультиметры, осциллограф, диагностический сканер и т.п.)</li> </ul> <p>Преимущества:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- востребованность;</li> <li>- много мест для трудоустройства: от станций мобильной связи до кораблей и самолётов;</li> <li>- карьерный рост</li> </ul> <p>Недостатки:</p> <p>Устройство электромобиля достаточно простое, но требует очень аккуратного и точного исполнения.</p> <p>Работы по обслуживанию электромобилей должны выполнять</p>	<p>Автомеханик наиболее востребованная сегодня профессия. Быть автомехаником доходно и престижно. Специальность востребована сегодня, и завтра на неё тоже будет спрос. Автомеханик осуществляет диагностику, ремонт и обслуживание автомобилей. Отвечает за работу механизмов внутри автомобиля.</p> <p>Автомеханик должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- устройство всех механизмов и узлов автомашины;</li> <li>- принцип действия и соединения механизмов;</li> <li>- связь между взаимодействием различных деталей;</li> <li>- знать типы систем зажигания, входящие компоненты систем топливного оборудования;</li> </ul> <p>Преимущества:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- востребованность;</li> </ul>
--	---

<p>специально подготовленные люди, умеющие работать с высоким напряжением.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- достойная зарплата;</li> <li>- большой выбор специальностей;</li> </ul> <p>Недостатки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>шум и вибрации – оказывают негативное влияние на слух специалистов;</b></li> <li>- <b>контакт с горюче-смазочными материалами;</b></li> <li>- большие физические нагрузки;</li> <li>- опасность получить травмы;</li> <li>- <b>контакты с вредными химическими веществами;</b></li> </ul>
--	---

### **Предполагаемые ответы**

Отличия между автомобилем с ДВС и электромобилем достаточно существенные: схема последнего значительно проще, уменьшено количество движущихся деталей. В электромобиле, в отличие от машин с бензиновым двигателем, меньше разных промежуточных систем. Например, нет бензобака и систем дачи топлива, нет коробки передач, нет выхлопных газов, значит, и систем очистки и выхлопа. Вместо прежних больших железяк в электромобиле огромное число маленьких электрических схем, отвечающих за подачу и расход энергии. Их уже не починить при помощи монтировки и гаечного ключа, нужны глубокие знания электротехники, электроники и более тонкие диагностические и ремонтные инструменты.

Может ли механик электромобиля осуществлять ремонт автомобиля с ДВС?

В некоторых случаях - да, если поломка не касается **силовой установки, её вспомогательных систем и трансмиссии**. В остальном техническое обслуживание электромобилей практически не отличается от машин с двигателем внутреннего сгорания. В конструкции полностью электрических машин такие же ходовая часть и подвеска, колёсные приводы, те же основные компоненты системы рулевого управления, торможения, освещения и многие другие. В этой части периодичность и объём проверочных, регулировочных и ремонтных операций практически не будут отличаться.

### **Рефлексия**

Какой информации вам не хватало? Что нового вы узнали об устройствах автомобиля? Если бы пришлось выбирать из этих двух специальностей, кем бы вы хотели стать?

*Примечание.* После постановки основных вопросов можно разделить учащихся на 2 команды, каждая из которых будет отстаивать свое мнение. Изучение дополнительной информации должно помочь всем участникам прийти к общему мнению.

## Парикмахер



**Время:** 20 минут

**Педагогические задачи:** развивать творческое мышление и логику, умение использовать в решении поставленной задачи все составляющие, разделять на самые необходимые и те, которыми можно пренебречь.

**Содержание кейса**

Выпускница 9 класса решила сделать себе на выпускной вечер оригинальную причёску, на которую она готова потратить 1800 рублей. Так как средства у девушки ограничены, то необходимо рассчитать оптимальную стоимость

данной причёски. (Ответ округлите до единиц).

**Дополнительная информация:**

- Выпускной состоится сегодня;
- Волосы должны быть покрашены в рыжий цвет;
- Сама причёска должна иметь следующий вид:
- Покраска головы осуществляется следующим способом: краситель+краска для волос (стоимость указана ниже)
- Мытьё головы – 100 рублей.
- Завивка волос со скидкой 20% стала стоить 200 рублей;
- Укладка волос обойдётся девушке в 350 рублей. Но до 12:00 на неё действует скидка в размере 7%.
- Брошь, шпильки и невидимки покупает сама девушка
- За сложность работы парикмахер берет дополнительно сумму в размере 300 рублей.





КРАСИВАЯ  
ЦЕНЫ  
на УЛАДУЮ



## Karous Professional Rainbow Краситель прямого действия для волос Краситель прямого действия для волос Красный

Красный 434 Р  
404 Р Купить

### Другие варианты:

Желтый 434 Р  
404 Р Купить

Зеленый 434 Р  
404 Р Купить

Оранжевый 434 Р  
404 Р Купить

Прозрачный 434 Р  
404 Р Купить

Синий 434 Р  
404 Р Купить

Фиолетовый 434 Р  
404 Р Купить

Фуксия 434 Р  
404 Р Купить



ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ

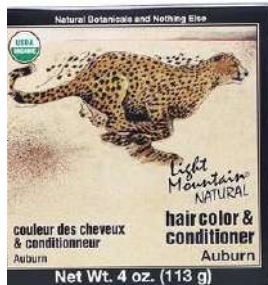
### Описание

arous Professional Rainbow Краситель прямого действия для волос.

аситель для волос прямого действия содержит пигменты, косметическое асло и фруктовые кислоты. Готов к окрашиванию без химических реакций окисления. Позволяет достичь ярких, насыщенных и сочных цветов. Входящие в состав ухаживающие ингредиенты защищают волосы от воздействия внешних факторов среды, придают им эластичность, шелковистость и боиллиантовый

### Краска для волос:

ды А-Я > Light Mountain  
 тории > Средства для душа и ухода > Уход за волосами > Краска для волос > Хна



### Light Mountain, Organic Natural Hair Color & Conditioner Auburn, 4 oz (113 g)

Произведено Light Mountain (Лайт Маунтэйн)

★★★★★ 20 Отзывы | Вопросы

В наличии





Цвет: рыжеватый

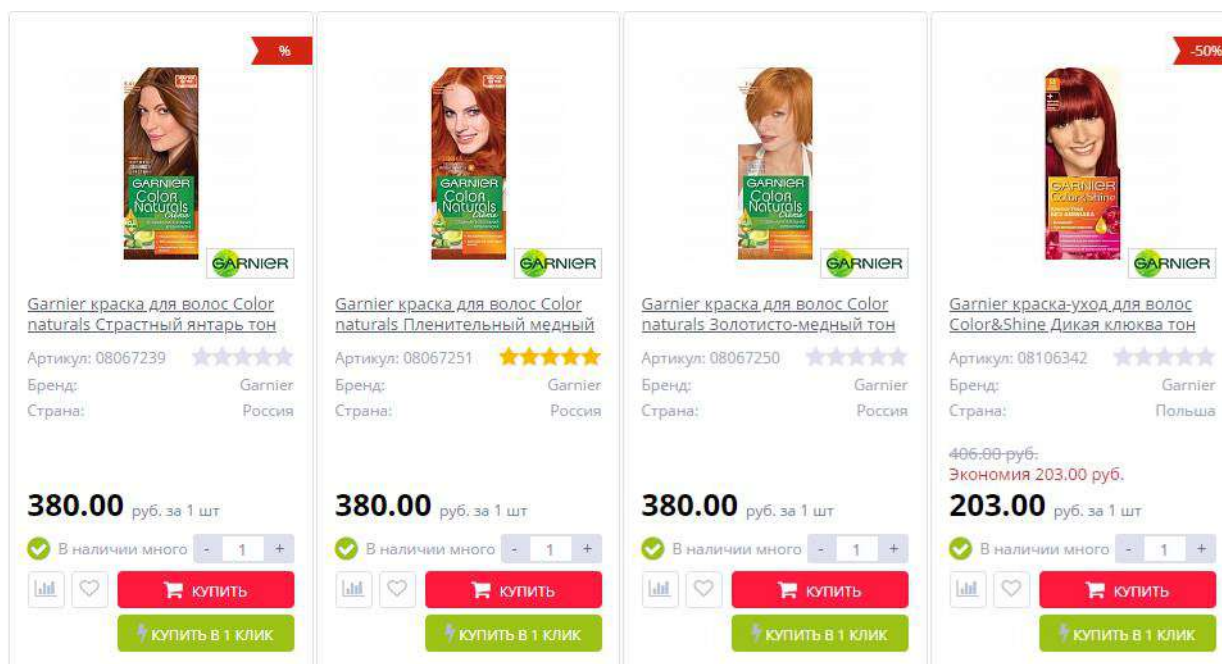


Скидка за количество

Доставить 2 Р361.65 (скидка 5%)



 <p><b>Перманентный краситель для волос Brunette VA</b></p> <p>Доставка: Санкт-Петербург</p> <p><b>426 Р</b></p> <p><span style="background-color: yellow; border-radius: 10px; padding: 2px 5px;">ПОДРОБНЕЕ</span></p>	 <p><b>Light Mountain Натуральный краситель</b></p> <p>Доставка: Санкт-Петербург</p> <p><b>990 Р</b></p> <p><span style="background-color: yellow; border-radius: 10px; padding: 2px 5px;">В МАГАЗИН</span></p>	 <p><b>Igora Vibrance Крем-краситель без аммиака</b></p> <p>Доставка: Санкт-Петербург</p> <p><b>420 Р</b></p> <p><span style="background-color: yellow; border-radius: 10px; padding: 2px 5px;">ПОДРОБНЕЕ</span></p>	 <p><b>2510 10inONE MASK-CREM SPREY FOR HAIR</b></p> <p>Доставка: Санкт-Петербург</p> <p><b>1957 Р</b></p> <p><span style="background-color: yellow; border-radius: 10px; padding: 2px 5px;">В МАГАЗИН</span></p>
--	--	---	--



### Вопросы и предполагаемые ответы

**Вопрос 1:** Какая информация поможет нам рассчитать сумму причёски?

**Ответ:** Стоимость краски и красителя (рыжего цвета), мытья головы, завивки и укладки.

**Вопрос 2:** На какой пункт в дополнительной информации мы должны обратить особое внимание?

**Ответ:** То, что укладку можно сделать со скидкой, но только до 12:00. Также не менее важна информация о том, с помощью каких средств мы красим голову. Их необходимо выбрать (краска и краситель рыжего цвета).

### Разбор и анализ вариантов решений

1. Если девушка пришла до 12:00, то можно не ограничивать стоимость краски и выбрать самую лучшую, а также подходящий к ней краситель. При этом не забываем, что у девушки имеется скидка на укладку.
2. Если девушка пришла после 12:00, то необходимо выбрать краску подешевле и среднюю стоимость красителя. И наоборот можно выбрать краситель подешевле, а краску подороже.



**Оптимальная** стоимость включает в себя среднюю стоимость краски и красителя. Таким образом, можно выполнить заказанную причёску приблизительно за 1756 рублей.



### Рефлексия

Насколько близка для вас представленная профессия? Как вы считаете, какую роль «творческий подход» играет в решении проблемы?

## Повар



первые блюда (крупа, мясо, овощи)

**Время:** 40 минут

### **Педагогические задачи:**

ознакомить с профессией «повар, познакомить с народными традициями, связанными с приготовлением и употреблением первых блюд, обучение приёмам приготовления первых блюд, ознакомить с продуктами, из которых готовят

### **Содержание кейса:**

Мама уехала в командировку на несколько дней и дала мне задание приготовить кислые щи на всю семью. Я растерялась. Я никогда не варила щи! Может быть, сварить что-то другое? Какие продукты нужны? Есть ли они дома, какие нужно купить?

### **Варианты решений**

1. Найти рецепт приготовления кислых щей и приготовить его, купив недостающие продукты.
2. Приготовить первое блюдо, воспользовавшись теми продуктами, что есть в холодильнике.



**Возникла проблема:** Оказалось, что нет кислой капусты дома и в ближайших магазинах закончилась.

Что делать?

Я решила посоветоваться с соседкой. Она предложила использовать крошево, которое она заготовила осенью на даче. Что такое крошево? (информация для самостоятельного поиска)

А рецепт приготовления кислых щей я нашла сама в интернете (для самостоятельного поиска)

### **Рецепт приготовления щей из крошева:**

**Ингредиенты:** мясо – 500 г; капуста – 500г кислая (заменяли крошевом); картофель – 3шт.; морковь – 1шт. ; корень петрушки ; томатная паста – 2 ст. ложки ; чеснок – 1 зубчик ; лавровый лист – 2 шт. ; соль, перец – по вкусу.

### **Способ приготовления:**

Мясо – механическая обработка (30мин)



Картофель (5 – 7мин)

Крошево (15 – 20мин)

Сладкий перец (5 – 7мин)

Лук, морковь, корень петрушки – пассеровать, добавить томатную пасту.

Варить при слабом огне.

За 5мин до готовности добавить: соль, перец, лавровый лист, чеснок.

Настаивание 10 – 15мин.

Сметана

### **Рефлексия**

Интересно было выполнять этот кейс? Вам нравится готовить? Кто в будущем хотел бы стать поваром? Профессия повар очень нужная и полезная. Вы будете много знать о продуктах, содержании в них полезных веществ, а также о способах приготовления этих продуктов.



## Портниха

**Время:** 40 минут

**Педагогические задачи:** формировать навыки обработки информации; расчёту денежных средств с помощью выбора наиболее оптимального сочетания стоимости товара, его количества и качества.



**Задание:** Выпускница 9 класса решила заказать вечернее платье у знакомой портнихи. Она может заплатить за свой наряд максимум 2500 рублей. При этом портниха должна самостоятельно подобрать все необходимые материалы. Поскольку средства у девушки ограничены, нужно определиться с оптимальной стоимостью заказа каждого элемента платья и на основе этого рассчитать оптимальную стоимость всего изделия. (При необходимости ответ округлить до единиц.)

### **Информация о платье:**

- ❖ Должно быть красного цвета;
- ❖ Длинное (2 метра ткани);
- ❖ Гипюровое;
- ❖ Подкладочная ткань (2 метра)
- ❖ Рукава украшены кружевом (1 метр);
- ❖ С нашивкой на груди.

### **Сайты для заказа ткани и фурнитуры.**

#### 1. «Текстилия»



- ❖ Оптовая цена – от 6-ти метров ткани;
- ❖ Розничная цена указана на 1 метр ткани.



## 2. «Фру-Фру»



**Ткань Гипюр**



**Ткань Подклад**

1350 руб.

375 руб.

- ❖ Цена указана на 2 метра ткани.
- ❖ Кружево красного цвета не продаётся.
- ❖ Нашивок нет.

## 3. «По шву»





Гипюр-стрейч Розы алого цвета  
780 руб./м **220 руб./м**  
9 цветов



Гипюр-стрейч ярко-красного цвета  
750 руб./м **490 руб./м**



Красная гипюровая ткань с  
цветочным узором  
493 руб./м



Гипюр-стрейч красного цвета с  
орнаментом  
555 руб./м  
4 цвета



Гипюр-стрейч красного цвета с  
орнаментом  
555 руб./м  
3 цвета



Ткань стрейч-гипюр красно-  
розовый  
565 руб./м  
2 цвета



Гипюр-стрейч темно-кораллового  
цвета  
580 руб./м



Ткань гипюр стрейчевый Миллион  
алых роз  
680 руб./м



Ткань подкладочная красная  
92 руб./м **79 руб./м**  
8 цветов



Ткань подкладочная малиновая  
92 руб./м **79 руб./м**  
8 цветов



Кружево реснички терракот 24см  
350 руб./м **230 руб./м**  
2 цвета

- ❖ Цена указана на 1 метр ткани;
- ❖ Нашивок нет.

### Дополнительная информация:

За услуги портниха берёт 1000 рублей.

При заказе от 500 рублей каждый магазин делает скидку на последующий заказ 30%.

Каждую весну магазин «Текстилия» устанавливает скидки 5% на все товары от 500 рублей.

### Вопросы и предполагаемые ответы

**Вопрос 1:** Какая стоимость в данном случае будет являться оптимальной? 2500 или меньше?

**Ответ:** Та, которая выгодна для продажи, т.е. около 2500 рублей. Она оптимальна и для продавца и для покупателя.

**Вопрос 2:** Имеется ли какая-нибудь выгода для портнихи?

**Ответ:** Да, имеется. При следующем заказе будет скидка 30%.

**Вопрос 3:** Какие из предложенных материалов необходимо выбрать подешевле для пошива платья, а на каких не экономить?



**Ответ:** Возможна комбинация. Все зависит от количества затрачиваемых материалов. Если материала больше, то стоимость меньше и наоборот.

### **Разбор и анализ вариантов решений**

1. Можно выбрать дешевую гипюровую ткань, немного сэкономить на подкладочной (средняя стоимость) и совсем не экономить на кружевах и нашивках.
2. Взять дешевую подкладочную ткань, кружево, нашивку и рассчитать среднюю стоимость гипюра.
3. Подобрать по минимальной стоимости подкладочную ткань и гипюр, а по максимальной кружево и нашивку.

**Оптимальным** решением будет являться средняя стоимость гипюра, и подкладочной ткани, а на кружеве и нашивках можно не экономить. Таким образом, наилучшим ответом предположительно считается 2458 рублей.



### **Рефлексия**

Что нового вы узнали о профессии «швея»? Какие из полученных рассуждений были полезны для вас? Кому из вас были интересны затронутые проблемы?

# Предприниматель

**Время:** 40 минут

## **Педагогические**

**задачи:** познакомить с профессией «предприниматель», развивать гибкость мышления, творческий подход к решению трудностей.



## **Содержание кейса:**

Кофейня «Анна» работает пять лет на одной из центральных улиц Санкт-Петербурга. В кофейне трудятся 5 человек: два бариста, один пекарь-кондитер, уборщица и директор (он же – собственник и бухгалтер). Бариста работают посменно «два через два». Один из бариста, кондитер и директор работают в «Анне» с открытия, остальной персонал пришел около трех лет назад.

В последние два года отмечается небольшое, но неуклонное снижение прибыли. По мнению директора, за это время не произошло значительного повышения цен или ухудшения качества продукции.

В нескольких домах от «Анны» уже три года работает еще одна кофейня, представляющая сходный ассортимент продукции по примерно таким же ценам. Однако до директора «Анны» дошла информация, что кофейня-конкурент процветает, ее хозяйка недавно открыли еще две точки в городе.

Первые два года директор «Анны» (чьим именем, кстати, названа пекарня) сама работала бариста, изредка она и сейчас подменяет заболевших. В эти дни, по ее рассказу, часто заходят постоянные клиенты, с которыми у нее сложились приятельские отношения еще со времен открытия кофейни, да и в целом посетителей довольно много.

Однако в целом налицо ситуация кризиса, только вот руководство не может понять его причины.

## **Вопросы для решения:**

Проанализируйте ситуацию с точки зрения бизнес-процессов. По каждому бизнес-процессу укажите и владельца/ев (ответственного/ых) процесса, и показатели эффективности (как измерить эффективность процесса).

1. Составьте список причин снижения эффективности и прибыльности предприятия (не менее 5).
2. Продумайте, какие изменения нужно внедрить в компании (на основании списка причин снижения эффективности). Опишите план внедрения изменений.

## Предполагаемые варианты решения

А) *Ключевые процессы (создания стоимости)* объединяют задания и работу для выполнения определенных требований клиента с применением ключевых производственных компетенций. Они являются стратегически важными и в то же время специфическими (уникальными, так как, например, вследствие применения фирменных знаний их сложно скопировать). К ним относятся:

- обработка и выполнение заказа;
- разработка, проектирование и дизайн продукта;
- производство и монтаж и др.



Ответственный за процесс – бариста, пекарь-кондитер

Б) *Управленческие процессы* содержат в себе задачи и деятельность, направленные на долгосрочное развитие компании и реализацию целей компании. К ним относятся:

- стратегическое развитие компании;
- долго- и среднесрочное планирование в компании;
- развитие персонала;
- инвестиционное планирование;
- мотивация персонала и др.

Ответственный – директор Анна

В) *Поддерживающие процессы* содержат необходимые задания и работы для поддержания ключевых процессов, но не приводящие к непосредственной ценности для клиента

Ответственный - уборщица

### **Список причин снижения эффективности и прибыльности предприятия.**

- 1) Разделение емкости рынка на двух конкурентов, что естественно привело к снижению продаж «старого» предприятия
- 2) Низкий уровень обновления ассортимента
- 3) Низкий уровень рекламы продукции и пекарни
- 4) Низкая эффективность работы новых сотрудников

## 5) Рост затрат на производство продукции

### План внедрения изменений.

Можно предложить следующий алгоритм внедрения изменений в работу кофейни:

- постоянное расширение и обновление ассортиментной линии,
- корпоративное обучение и повышение уровня квалификации пекарей и продавцов,
- снижение затрат на производство продукции, возможная смена поставщиков сырья
- маркетинговый анализ рынка, разработка рекламной кампании, проведение презентаций продукции и пр.,
- расширение рынка сбыта, путем открытия новой точки.



**Рефлексия:** Что, на ваш взгляд самое трудное в предпринимательстве? Какими качествами должен обладать предприниматель? Смогли бы вы быть предпринимателем?





## Продавец-консультант

**Время:** 20 минут

**Педагогические задачи:** познакомить учащихся с профессией продавца-консультанта; развивать умение анализировать

ситуацию; проводить анализ потребностей потребителей; строить причинно-следственные связи и выбирать наиболее оптимальные решения трудностей.

### Содержание кейса

Директор магазина одежды сообщает сотрудникам о том, что в последнее время в магазине участились кражи мелких вещей (очков, парфюма, ремней, перчаток). Директор требует снизить уровень краж в магазине, перекаладывая эту ответственность на продавцов-консультантов.

Если бы ты был продавцом-консультантом, то какие меры принял, чтобы краж стало меньше?

### Вопросы и предполагаемые варианты решений

1. Как увеличить эффективность работы охранников?
2. За счет чего увеличить защиту товара?
3. Как обеспечить контроль покупателей в зале?
4. Как усилить контроль в примерочной?



1. Как увеличить эффективность работы охранников?

Ответ 1: повысить зарплату

Ответ 2: сделать выговор

Ответ 3: лишить премии

Ответ 4: увеличить рабочую мотивацию охранников, путем введения материальной премии за каждого пойманного вора;

2. За счет чего увеличить защиту товара?

Ответ 1: положить на витрину, доступную только продавцу

Ответ 2: использовать незаметные для грабителей, средства защиты товара (вшитая защита);

Ответ 3: добавить видимой защиты по всему изделию.

3. Как обеспечить контроль покупателей в зале?

Ответ 1: ходить за каждым покупателем

Ответ 2: пропускать в магазин ограниченное количество покупателей

Ответ 3: наличие свободных продавцов-консультантов в каждой зоне магазина.

4. Как усилить контроль в примерочной?

Ответ 1: проверять наличие индивидуальной защиты каждой вещи с помощью специальных рамок, контролировать количество вещей, проносимых в примерочную на входе и выходе, после каждого покупателя проверять примерочную.



Ответ 2: стоять рядом с примерочной пока человек примеряет вещь

Ответ 3: поставить охранника в примерочную

### **Выбор оптимального ответа с обоснованием**

1. Как увеличить эффективность работы охранников?

**Ответ:** Увеличить рабочую мотивацию охранников, путем введения материальной премии за каждого пойманного вора;

**Обоснование:** материальная премия является мощным мотивирующим фактором.



2. За счет чего увеличить защиту товара?

**Ответ:** Использовать незаметные для грабителей, средства защиты товара (вшитая защита);

**Обоснование:** такие средства защиты не заметны для воров, а также, чтобы избавиться от них, придется испортить вещь. Для вора это не выгодно.

3. Как обеспечить контроль покупателей в зале?

**Ответ:** наличие свободных продавцов-консультантов в каждой зоне магазина.

**Обоснование:** такие свободные люди наблюдают за обстановкой в магазине, и не дают возможности ворам совершить кражу в зале магазина.

4. Как усилить контроль в примерочной?

**Ответ:** проверять наличие индивидуальной защиты каждой вещи с помощью специальных рамок, контролировать количество вещей, проносимых в примерочную на входе и выходе, после каждого покупателя проверять примерочную.

**Обоснование:** каждая вещь находится под контролем.

### **Рефлексия**

Как вы считаете, правильно ли сделал директор, что переложил трудность, с которой столкнулся магазин, на продавцов-консультантов? Как бы вы поступили на его месте? Оцените на сколько поиск решения проблемы был для вас интересным? Готовы ли вы в будущем сталкиваться с подобными трудностями?



## Психолог

**Время:** 30 минут

**Педагогические задачи:** познакомить обучающихся с профессией психолога; развивать умение выстраивать причинно-следственные связи, на основе обозначенных фактов; способствовать ознакомлению обучающихся с психологическими закономерностями, лежащими в основе взаимодействия людей, построения семьи, формирования личности.

### **Содержание кейса**

На прием к психологу пришла семейная пара Светлана 29 лет и Игорь 31 год. В их семейном союзе возникла проблема, которую самостоятельно они разрешить не смогли. Игорь был тихим и спокойным программистом, по характеру человеком мягкотелым, без прочного стержня. Игорь никогда не жил отдельно от своих родителей. А Светлана имела дочь и первого брака, и уже с 18 лет была самостоятельной. Сейчас она находится в декрете по уходу за вторым ребенком, и не работает. Трудность заключалась в следующем: Светлана и Игорь имеют двоих детей, и проживают в квартире вместе с родителями Игоря. Родители Игоря люди своеобразные, и часто вмешиваются в отношения Светланы и Игоря, принимают излишне активное участие в воспитании внуков. Светлана очень терпелива, но больше не в силах терпеть родителей Игоря. И предлагает Игорю уехать в съёмное жилье. Игорь не соглашается на предложение Светланы, и подчеркивает, что не имеет средств для того, чтобы снять отдельную квартиру, и очень боится обидеть своих родителей.

Если бы ты был на месте психолога, то чтобы ты порекомендовал этой паре?

### **Основные вопросы и возможные варианты решений**

1. Способен ли Игорь поменять ситуацию в своей семье?
2. Какие варианты дальнейшего пути у Светланы?
3. Определите варианты того, какое будущее у этой пары (
1. Способен ли Игорь поменять ситуацию в своей семье?



Ответ 1: да, способен. Он может строго пригрозить своим родителям не вмешиваться в их личную жизнь! Таким образом, выстроить границы перед родителями.

Ответ 2: нет не способен, потому что ему хорошо и с семьей, и с родителями, Игорь не считает, что все так плохо. И видит даже плюсы в том, что есть родители.

Ответ 3: да, но только ему придется очень много работать над собой и сталкиваться с огромным количеством трудностей. Готов ли он к этому?

Ответ 4: развестись со Светланой.

2. Какие варианты дальнейшего пути у Светланы?

Ответ 1: жить постоянно в скандалах

Ответ 2: уйти от мужа

Ответ 3: прилагать все усилия для того, чтобы наладить отношения с родителями Игоря

Ответ 4: ждать пока Светлана выйдет из декрета и устроиться на работу, и тогда заводить разговоры о собственном доме.

3. Определите варианты того, какое будущее у этой пары?

Ответ 1: они так и будут сидеть в квартире родителей, и находиться в неблагоприятной обстановке

Ответ 2: Светлана разведется с Игорем

Ответ 3: Светлана добьется своего (собственного жилья), но потом осознает, что человека, с которым она так долго живет, не способен принимать взрослые решения



### **Выбор оптимального решения с обоснованием**

1. Способен ли Игорь поменять ситуацию в своей семье?

**Ответ:** нет не способен, потому что ему хорошо и с семьей, и с родителями, Игорь не считает, что все так плохо. И видит даже плюсы в том, что есть родители.

**Обоснование:** Игорь сам по себе незрелый человек, и такие люди как правило не умеют принимать взрослые решения, и жить самостоятельной жизнью. К тому же из всех вариантов Игорь всегда будет выбираться своих родителей, потому что родители для Игоря — это центр жизни. Игорь очень боится обидеть и свою жену, и родителей, поэтому выбирает ничего не делать.

2. Какие варианты дальнейшего пути у Светланы?

**Ответ:** ждать пока Светлана выйдет из декрета и устроится на работу, и тогда заводить разговоры о собственном доме.

**Обоснование:** Светлана самостоятельная и решительная, поэтому она не склонна терпеть неудобства. Весомый аргумент будет заключаться в том, что в финансовом плане она будет поддерживать съем/покупку жилья.

3. Определите варианты того, какое будущее у этой пара (к чему все придет)?

**Ответ:** Светлана разведется с Игорем

**Обоснование:** терпению всегда приходит конец, если ситуация будет такой и дальше, то она приведет только к одному итогу. Но важно понимать, что все в наших руках.

### **Рефлексия**

Оцените насколько вам интересно помогать людям решать их жизненные трудности? Считаете ли вы профессию психолога ответственной? Почему? Какую роль психолог играет в решении проблем представленной пары? Может быть, эта пара и сама способна справиться с проблемой? Сталкивались ли вы в реальной жизни с похожими ситуациями (в своей семье, в семье друзей и др.)?

## Работник Макдональдса и мойщик автомобиля

**Время:** 20 минут

### **Педагогические задачи:**

учить анализировать ситуацию, принимать оптимальное решение, взвешивать все «за» и «против», делать осознанный выбор.

**Содержание кейса:** Студент-вечерник института ищет подработку. Для него есть две вакансии. Сотрудник Макдональдса и мойщик автомобиля в автосервисе. Какая работа наиболее выгодна для студента?

### **Дополнительная информация:**

**Количество рабочих дней.** В Макдональдсе – 3 дня в неделю.

Мойщик автомобиля – 5 раз в неделю.

**Удаленность от дома:** Макдональдс – 2 остановки от дома.

Мойщик автомобиля – автобус + метро.

**Обеды:** В Макдональдсе бесплатно; в автосервисе – 250 руб.

**Зарплата:** В Макдональдсе -26000 рублей; в автосервисе – 40000 рублей. Какая работа ему выгодней?

**Вопросы:** Сколько денег студент истратит на дорогу до работы и обратно?

**Ответ:** На дорогу в Макдональдс истратит 100 руб в день, но может иногда и пройтись пешком. Максимум 1200 руб, если пользоваться транспортом.

На дорогу до автосервиса он будет тратить 200 руб в день (4000 руб в месяц).

**Вопрос.** Сколько денег истратит студент на еду, из расчета 4 рабочие недели?

**Ответ:** В Макдональдсе – 0 рублей, в автосервисе – 1250 в неделю; 5 тыс в месяц.

**Вопрос:** Сколько денег останется после обязательных трат?

**Ответ:** В Макдональдсе останется минимум 24800 рублей, а в автосервисе -31 тысяча рублей.

На какой пункт в дополнительной информации следует обратить внимание?

**Ответ:** 1)студент-вечерник - у него нет студенческого льготного проездного билета, 2) до Макдональдса можно пойти пешком, не пользуясь транспортом.





### **Дополнительные обстоятельства:**

В автосервисе при пятидневной работе студент будет больше уставать, что может отразиться на успеваемости. Важно также учитывать, на кого учится студент-вечерник и где он собирается работать в дальнейшем (эти данные не предоставлены, но можно рассуждать на эти темы, поскольку работа на перспективу имеет очень большое значение).

### **Рефлексия**

Какая информация о вакансиях была для вас наиболее важной? На что вы ориентировались прежде всего при выборе решения?

*Примечание.* После сбора информации этот кейс целесообразно проводить в форме диспута: разделить учащихся на 2 команды, одна из которых будет за работу в Макдональдсе, другая – в автосервис. Каждая группа отстаивает свою точку зрения.

## Секретарь

**Время:** 20 минут.

**Педагогические задачи:**

Формировать умения искать и выделять необходимую информацию в сети интернет, с достаточной полнотой и точностью выражать свои мысли в соответствии с задачами и условиями коммуникации, качественно задавать вопросы.



**Содержание кейса:**

Секретарь директора детского сада №3 Вера Николаевна в последние две недели постоянно сталкивается с перебоями в работе интернета: соединение есть, но все работает крайне медленно. Вера Николаевна позвонила провайдеру ООО «Е-Лайн» по телефону техподдержки, но удаленно проблему решить не удалось. Оператор посоветовал отправить на e-mail провайдеру письмо с претензией, где подробно будет описана проблема. Тогда они смогут прислать специалиста на адрес детского сада.

Что стоит сделать Вере Николаевне, чтобы с интернетом наконец не было проблем.

**Разбор и анализ вариантов решений:**

**Решение 1:** Написать письмо-претензию для вызова специалиста техподдержки.





## Структура письма-претензии

- дата и номер исходящего документа;
- наименование стороны, которой предъявляется претензия (наименование организации);
- наименование документа (Претензия), номер;
- основание – номер и дата документа: договора, гарантийного письма, который регулирует отношения между сторонами, накладной, по которой был выдан товар, счета и т.п.;
- наименование товара;
- количество товара;
- основания для предъявления претензий (что конкретно нарушено);
- доказательства нанесенного ущерба;
- требования по возмещению убытка (сумма претензии);
- доказательные документы – прилагаются к письму.

## Пример письма-претензии

*Относительно заказа №1453 от 27.01.02.*

*Уважаемые господа!*

*Многие яблоки повреждены и покрыты пятнами. Они отнесены Вами к высшему сорту (в соответствии с нашим заказом), но я думаю, здесь произошла какая-то ошибка, так как это явно не высший сорт.*

*Мы всегда были довольны качеством Вашей продукции, что делает этот случай тем более удивительным. Конечно, мы могли бы оставить эти яблоки и попытаться продать их по сниженной цене. В этом случае нам потребуется получить от Вас возмещение убытков. Или же Вы можете забрать их и заменить товаром должного качества. Не могли бы Вы в кратчайшие сроки урегулировать возникшее недоразумение?*

*Жду Вашей информации.*

*С уважением,  
Ирина Митрофанова  
Менеджер по закупкам*

Договор №116-23 с ООО «Е-Лайн» заключен 21.09.2015.

Директора детского сада №3 зовут Глебова Оксана Юрьевна.

Полное наименование сада – ГБОУ детский сад №3 Фрунзенского района СПб.

**Решение 2:** заключить договор с другим провайдером.

Яндекс


лучшие провайдеры спб список

Найти

Поиск Картинки Видео Карты Маркет Новости Переводчик Эфир Коллекции Кью Услуги Ещё

Интернет провайдеры СПб по адресу. Подбор по адресу! У...  
**inethome.net** > Интернет-провайдеры > реклама  
Проверка по адресу Интернет от 200 рублей в месяц Подключай - Удобный поиск.  
Бесплатное подключение. Подключение за 1-2 дня. Акции 2020  
Подбор по адресу · Домашний интернет · Провайдеры СПб · Подключить интернет  
Контактная информация · +7 (812) 309-XX-XX Показать ·  
пн-вт 9:00-24:00, ср-сб 9:00-23:45, вс 11:00-23:00 · Санкт-Петербург

Все интернет провайдеры в СПб! Подберем тариф за 5 мин...  
**internet.wifivdom.com** > Интернет-провайдеры > реклама  
Здесь все интернет-провайдеры СПб! Подберем тариф по вашим требованиям!  
Заходите! · Быстрый интернет · Высокое качество. Бесплатная консультация



## Рефлексия

Понравилось ли вам решать данный кейс? Что больше всего понравилось? Хотели бы вы заниматься решением таких проблем и задач? Почему? Как вы считаете описанная ситуация реальна, возможно ли встретить подобную проблему в обычной жизни?



## Учитель физкультуры, тренер

**Время:** 20 минут

**Педагогические задачи:** ознакомить обучающихся с профессией учителя физкультуры, тренера способствовать развитию гибкого мышления, творческому подходу к решению трудностей.

### **Содержание кейса**

В 5-м классе есть мальчик Слава Петухов, который имеет лишний вес. На уроках физкультуры у него многое не получается, и поэтому он часто стал пропускать уроки, сидя в раздевалке. Дети над ним откровенно смеются и издеваются. Слава из-за этого очень переживает и замыкается в себе.



### **Основные вопросы**

1. Как учитель может решить ситуацию, чтобы Слава Петухов не чувствовал себя ущемленным?
2. Как повлиять на одноклассников, чтобы они перестали смеяться над Славой Петуховым?

### **Варианты решений**

1. Как решить ситуацию, чтобы Слава Петухов не чувствовал себя ущемленным?

Ответ 1: побеседовать со Славой Петуховым, объяснить ему, что в жизни будет много сложных ситуаций и обращать внимания на одноклассников не стоит.



Ответ 2: отвести Славу Петухова к психологу.

Ответ 3: следует подобрать Славе Петухову индивидуальную программу физического развития, учитывающую заболевания мальчика.

Ответ 4: освободить от урока физкультуры

2. Как повлиять на одноклассников, чтобы они перестали смеяться над Славой Петуховым.?

Ответ 1: не концентрировать внимание на этой ситуации и не отвлекаться от урока.

Ответ 2: поговорить с классным руководителем, для выяснения обстановки в классе.

Ответ 3: поговорить с детьми о том, что у каждого есть свои недостатки, и нужно помогать человеку бороться с ними, а не смеяться над этим. И обратиться к школьному психологу за помощью в этой ситуации.

(могут быть другие варианты решений)

### **Выбор оптимального ответа с обоснованием**

Учитель должен поговорить с детьми о том, что у каждого есть недостатки, и нужно помогать человеку бороться с ними, а не смеяться над этим и обратиться к школьному психологу за помощью в этой ситуации.



Следует подобрать Славе Петухову. комплекс упражнений, учитывающий группу здоровья мальчика. Возможно ребенку потребуется лечебная физическая культура.

Славе Петухову. необходимо выполнять дополнительные задания дома. Желательно посещение спортивной секции, например, по плаванию. При выполнении упражнений у ребенка будет стимулироваться обмен веществ в организме, снизится вес, улучшатся функции сердечно-сосудистой и дыхательных систем, опорно-двигательного аппарата, а также повысится адаптация организма к физическим нагрузкам. При выполнении. указанной программы педагогу следует обращать внимание на констатацию его успехов, чтобы поднять самооценку мальчика.

**Задание:** составьте комплекс упражнений

### **Приблизительный комплекс упражнений:**

-ходьба : а) обычная, на месте, в среднем темпе ( 30 секунд); б) на носках (30 секунд); в) с высоким подниманием бедра ( 30 секунд); г) обычная (30 секунд).

-разминка (растягиваем разогретые мышцы)

- ИП – лежа на спине, руки вытянуты вдоль тела

В течение 30–40 секунд выполнять упражнение «Велосипед».

-ИП – то же.

Сесть, потянувшись руками вперед; ноги в коленях не сгибать (выдох). Вернуться в ИП (вдох). Повторить 8–10 раз.

-ИП – лежа на левом боку, руки согнуты в локтях, правая ладонь на полу на уровне пояса.

Опираясь на руки, оторвать от пола обе ноги, задержать их в приподнятом положении на 3–5 секунд и вернуться в ИП. То же выполнить на правом боку. Повторить 8–10 раз на каждом боку. Дыхание произвольное.

-Ходьба в медленном темпе в течение 1 минуты.

- ИП – стоя правым боком к стулу и держась за его спинку. Выполнять левой ногой махи вперед и назад. Дыхание свободное. Затем повернуться левым боком к стенке и выполнять махи правой ногой. Повторить 8–10 раз каждой ногой.

- восстановление дыхания и растяжка ног

### **Рефлексия**

Встречались ли вы с такой ситуацией? Что было самым сложным в решении этой проблемы? Хотели бы вы заниматься решениями таких проблем? Почему мы посчитали неправильным освободить мальчика от уроков физкультуры?



# Флорист.

**Время:** 40 минут

**Педагогические задачи:** обучать грамотному расчёту денежных средств; развивать творческое мышление, умение обрабатывать большой объём информации.

**Содержание кейса:** Молодой человек решил заказать букет цветов своей возлюбленной на день рождения. Для этого он обратился в фирму «Арт-букет». Всего парень готов потратить на цветы 1000 рублей. Флористу необходимо самостоятельно выбрать цветы для букета и рассчитать его оптимальную стоимость. (При необходимости ответ округлить до единиц.)



## Пожелания клиента:

Букет должен быть пышный;

Должен содержать фетровую бумагу белого цвета и крафт (желательно в виде винтажной газеты);

Украшен декоративной зеленью и лентой из органзы.

Материалы:

Фетровая бумага.

Крафт бумага

Фетр /цвет белый/



Цена: 186.00 руб.  
Ид товара: 0112262  
Размер: 50 см x 20 м.  
Количество в упаковке: 1 рулон.



\*\*\*\*\* (0)  
Крафт Бумага 70см9-9,5 м (75 грсм) Винтажная газета черная на белом

110 руб.



\*\*\*\*\* (0)  
Крафт Бумага 70см9-9,5 м (75 грсм) Винтажная газета черная на коричневом

120 руб.



\*\*\*\*\* (0)  
Крафт Бумага 70см9-9,5 м (75 грсм) Лондон черный на коричневом

110 руб.

Ленты из органзы:



Доступно цветов: 17

5 м x 2,5 см Broadside органза тюль ленты Свадебные

(58 рублей)



Доступно цветов: 7

5yard/lot лента из органзы волнистые опрессовки упаковка

(133 рубля)





Доступно цветов: 18  
 FENGRISE 10 мм 45 м органза  
 лента искусственные цветы букет

(74 рубля)

Робелини	Рускус	Аспидистра
Украсит букет или какое либо помещение можно при помощи ленточки сделать букет и	Рускус - широко используемая декоративная зелень с яркими кожистыми листьями. Высота	Аспидистра - род многолетних бесстебельных трав семейства папоротников. Высота в
<b>48 Руб.</b>	<b>48 Руб.</b>	<b>48 Руб.</b>
<a href="#">Заказать</a>	<a href="#">Заказать</a>	<a href="#">Заказать</a>

### Декоративная зелень.

В оформлении из салата исключительно эффектно смотрится на столе.	Великолепная зелень достигает 60 см. Идеально подходит для оформления букетов, свадебных	В оформлении изящных ажурных листьев цветы, как правило, сочетаются с белыми, розовыми,
<b>48 Руб.</b>	<b>48 Руб.</b>	<b>48 Руб.</b>
<a href="#">Заказать</a>	<a href="#">Заказать</a>	<a href="#">Заказать</a>

### Цветы.



☆☆☆☆☆  
 Одноголовые хризантемы | "Анас...  
 119 руб.



☆☆☆☆☆  
 Одноголовые хризантемы | "Анас...  
 119 руб.



☆☆☆☆☆  
 Пионовидные розы | Сорт "Вуваз...  
 187 руб.



☆☆☆☆☆  
 Двухцветные розы | Сорт "Дип П...  
 95 руб.



☆☆☆☆☆  
 Красные розы | Сорт "Фридом" 7...  
 105 руб.



☆☆☆☆☆  
 Кустовые хризантемы | "Адора" ...  
 110 руб.



### Дополнительная информация.

В наличии имеются разные оттенки представленных цветов;

Цена цветка не зависит от его оттенка;

Стоимость услуги флориста составляет 500 рублей;

В день заказа скидка на весь букет составила 45%.

### Вопросы

**Вопрос 1:** Какая стоимость букета в данном случае будет являться оптимальной?

**Ответ:** Ближе к 1000 р., так как в интересах продавца продать больше цветов и получить выручку для магазина.

**Вопрос 2:** Как выгоднее всего сделать букет?

**Ответ:** По максимуму необходимо продать цветы и зелень, а крафт бумагу и ленту органзы уже на оставшиеся средства.

### Варианты решений

1. Сочетать различные комбинации цветов и использовать цветы по максимуму, а уже потом подобрать к ним зелень, крафт бумагу и ленту из органзы.
2. Собрать букет: зелень и цветы в равном количестве и по максимуму использовать крафт бумагу и выбрать оригинальную ленту из органзы.
3. Можно собрать больше зелени и в среднем количестве цветов, выбрать недорогую крафт бумагу, но оригинальную ленту из органзы.
4. Выбрать цветы и зелень по максимальной стоимости, а также недорогую крафт бумагу и ленту из органзы.



Оптимальным решением будет выбрать по максимуму подходящих цветов и зелени, а на крафт бумаге и ленте органзы можно сэкономить. Таким образом наилучшим ответом будет являться 997 рублей.



### **Рефлексия**

Что нового вы узнали о профессии «флорист»? Интересно ли вам было заниматься подбором цветов и декора?

## Швея.



**Время:** 40 минут.

**Педагогические задачи** познакомить с народными традициями, с русским национальным костюмом: с материалами, отделкой. Познакомить с применяемым для пошива одежды оборудованием; методами шитья, познакомить с особенностями профессии «швея»

**Содержание кейса:**

В школе ставится спектакль, для которого меня попросили сшить русский сарафан.

**Вопросы с предполагаемыми ответами:**

1. Как выглядит русский национальный женский костюм? История костюма.
2. Какие ткани используются при пошиве сарафана?
3. Какие отделки применяются для сарафанов?
4. Какова технология обработки сарафана?

**Разбор и анализ вариантов решений:**

Внешний вид сарафанов находим в интернете.

**Требование к ткани:** гигроскопичность, воздухопроницаемость – важные требования к костюму, т.к. в нём нужно танцевать, но важны также эстетические требования, а также эксплуатационные – износоустойчивость, прочность. Можно взять бязь, льняное полотно.

В результате знакомства с русским народным творчеством было выбрано несколько моделей сарафанов в зависимости от области России. Предложены модели сарафанов 1(красный) и 2(цветной).

Выбрали сарафан 1.

Изучаем отделку.

**Возникла проблема!**

Одного вида ткани не хватало на сарафан.

Что делать?



Я предложила изменить модель, изготовив лиф и волан юбки из одной ткани, а юбку – из другой, подходящей по тону и фактуре. Артисты со мной согласились. Таким образом, в нашем случае **оптимальным решением** будет модель 2.

Теперь попробуем описать план пошива сарафана (для самостоятельной работы обучающихся).

### Технология обработки сарафана №2.

1. Стачать и обработать боковые срезы лифа.
2. Обработать бейкой верхний срез лифа.
3. Настрочить отделочную тесьму к верхнему срезу лифа.
4. Обработать бретели: обтачать, вывернуть, приутюжить, выправляя кант, настрочить тесьму.
5. Притачать бретели к верхнему срезу лифа по месту расположения.
6. Притачать обработанный волан из отделочной ткани к юбке.
7. Стачать и обработать боковые срезы юбки.
8. Настрочить тесьму по низу юбки по шву притачивания волана.
9. Настрочить тесьму по низу юбки по месту расположения.
10. Обработать низ юбки
11. Соединить лиф с юбкой, обработать шов.
12. Отутюжить сарафан.



### Рефлексия

Какие данные вам понадобились в процессе работы? Смогли бы вы сшить сами сарафан? Хотели бы вы в будущем стать швейей? Это нужное дело, человеку одежда нужна всегда.



# Эколог/Ландшафтный дизайнер

**Время:** 40 минут.

## **Педагогические задачи:**

формировать практико-ориентированные навыки по теме «Экологии» (умение определять уровня загрязнённости водоёмов), закреплять знания о процессах, происходящих в экосистеме водоёма, умение искать и выделять необходимую информацию в интернете и других источниках, рассчитывать сумму стоимости определённого варианта развития событий; закрепить теоретические знания по реализации каждого варианта очистки водоёмов



## **Содержание кейса:**

Вы работаете экологом/ландшафтным дизайнером. Вам поступило обращение, что водоём построенный клиентом самостоятельно каждый год сильно цветёт, вода не прозрачная, купаться неприятно. Рыба, выпускаемая в этот водоём ежегодно, погибает и создаёт неприятный запах.



Приехав на вызов, Вы увидели, что пруд на самом деле находится в плачевном состоянии. Берег заросший, хотя владелец говорит, что периодически скашивает траву; поверх воды тина, видна недавно выпущенная, но уже мёртвая рыба. Рядом с водоёмом стоят несколько деревьев.

Владелец просит вас ответить на вопросы и объяснить ему:

1. Из-за чего происходит такая ситуация с его водоёмом?
2. Почему погибает выпущенная рыба?
3. Какие простые исследования воды можно сделать?
4. Как исправить данную ситуацию, если это возможно?
5. Сколько будут стоить работы?
6. Что надо делать, чтобы поддерживать полученный положительный результат?



## Вопросы с предполагаемыми ответами

1. Из-за чего происходит такая ситуация с его водоёмом?

Зацветающая вода летом может образовывать термоклин (расслоение воды разной температуры). Верхние слои лучше нагреваются, что создаёт благоприятные условия для роста ряски. Слой ряски не даёт солнечным лучам проходить вглубь, что является причиной прекращения фотосинтеза у водорослей на глубине, а так же перекрывает доступ кислорода из атмосферы, что приводит к кислородному голоданию организмов. Повышается выделение углекислого газа, что приводит к смерти организмов, которые в свою очередь при разложении (нет возможности перерабатывать) выделяют вредоносные вещества.

2. Почему погибает выпущенная рыба?

Недостаток кислорода; большая концентрация вредных веществ; сильный шум и т.д.

3. Какие простые исследования воды можно сделать?

Исследование на прозрачность при помощи листа и высоты столба воды (замерять при какой высоте видно слово «ВОДА» разной величины шрифта)

4. Как исправить данную ситуацию, если это возможно?

Возможно. Предложить различные варианты, описав предварительный результат и сроки.

5. Сколько будут стоить работы?

В зависимости от варианта. Предложить рассчитать все варианты по решению данной проблемы и выбрать наиболее приемлемый для клиента.

6. Что надо делать, чтобы поддерживать полученный положительный результат?

Отслеживать интенсивность зарастания.

Не допускать попадание удобрений.

Своевременно убирать опадающую листву.

Дополнительная поддержка будет зависеть от варианта решения.

Разбор и анализ вариантов решений - варианты решений могут быть скомбинированы и отличаться от предложенных:

1. Механическая очистка:

Очистка земснарядом или экскаватором слоя накопившегося ила.

Вывоз ила самосвалами для сушки.

(быстро; хватит на длительное время; дорого)

2. Химическая очистка:

Применение химических препаратов

(быстро, убивает всю флору и фауну, требует периодических дополнительных вложений для поддержания)



3. Аэрация водоёма + бактерии для переработки ила.

(дешевле остальных вариантов; достаточно долгий процесс очистки, требующий дополнительного наблюдения; хватит на длительное время; экологически более безопасный)

**Выбор оптимального варианта с обоснованием** (на усмотрение учащихся).

### **Рефлексия**

Понравилось ли вам решать данный кейс? Что больше всего понравилось? В роли кого вам было удобнее и комфортнее (семьи с запросом (клиента) или компании по предоставлению услуги (специалиста)? Согласны ли Вы с решением клиента, если нет, то почему? Хотели бы вы заниматься решением таких проблем и задач? Почему? Как вы считаете, описанная ситуация реальна, возможно ли встретить подобную проблему в обычной жизни?

*Примечание.* В конце занятия обучающимся можно предложить видео (дополнительный материал):

<https://www.youtube.com/watch?v=4DrIk0BqQ4Y&list=WL&index=3&t=1s>

# Электрик



**Время:** 20 минут.

**Педагогические задачи:** формировать практико-ориентированные навыки по теме «Электричество»: применение параллельного и последовательного соединения проводников, использование мультиметра и отвертки с проверкой фазы, мелкий домашний ремонт электроприборов с соблюдением техники безопасности в жизни, на практике.

## **Содержание кейса:**

Вы работаете электриком. Предновогодняя суета. Тут поступает вызов. У клиента большая гирлянда для украшения дома не горит, а новую заказывать уже поздно. Вас просят устранить проблему.

## **Вопросы с предполагаемыми ответами:**

1. Какие вопросы вы зададите клиенты перед приездом?

(на усмотрение участников)

2. Какие нужно взять инструменты?

Отвёртка с проверкой фазы, изолента, инструмент для снятия изоляции (возможно, обойтись ножом). Запасная лампочка (если нет – нужно уточнить наличие).

3. Что вам нужно проверить по приезду; что узнать о гирлянде?

Работоспособность розетки, возможно проблема в ней. Работоспособность вилки, возможно проблема в ней. Вид подключения лампочек (подключение последовательное. Работоспособность лампочек (проблема в них).

4. Сколько будут стоить ваши услуги? (на усмотрение участников, с обсуждением)

5. Советы для клиента на будущее.

Правильная эксплуатация. Проверять гирлянду заранее. Покупать гирлянду с параллельным подключением лампочек, тогда не нужно проверять все лампочки.





### **Разбор и анализ вариантов решений:**

Так как после проверки всех частей, проблема обнаруживается в лампочках, то исходя из их подключения нужно решить как осуществлять ремонт. Если подключение параллельное, то нужно будет исправить и проверить только часть линии лампочек. Если подключение последовательное, то нужно проверить все, и либо отключить повреждённую, либо её заменить. Сумма за услугу, время работы и порядок действий зависит от участников.

### **Рефлексия**

Понравилось ли вам решать данный кейс? Что больше всего понравилось? В роли кого вам было удобнее (семьи с запросом/компании по предоставлению услуги)? Хотели бы вы заниматься решением таких проблем и задач? Почему? Как вы считаете данная ситуация реальна, возможно ли встретить данную проблему в обычной жизни?

## Энергетик - атомщик



**Время:** 40 мин

**Педагогические задачи:** уточнить и расширить географические знания, формировать умение предлагать пути решения проблемы; учить вести диалог, убеждать окружающих, защищать свою точку зрения, оценивать поведение людей, контролировать себя; анализировать свое мнение и мнение других

людей.

### **Содержание кейса**

Мой брат Люсин Андрей мечтает через несколько лет уехать жить во Францию. Он даже французский язык выучил и давно переписывается с друзьями из этой страны. Его девушка тоже француженка, они мечтают быть вместе. Но для того, чтобы удачно устроится на работу, Андрей решил получить образование атомщика. Я думаю, это очень опасно, а он говорит, что ничего опасного нет. Еще он говорит, что атомная энергия - это основной вид энергии, получаемый во Франции, и атомщики всегда востребованы. Почему? Разве там нет солнечных батарей, или, к примеру, рек, на которых строятся электростанции? Как ему объяснить, что это не единственный способ получения энергии и другие энергетики тоже всегда будут востребованы?

### **Вопросы**

1. Какие виды получения энергии существуют?
2. На каком сырье работают тепловые электростанции?
3. Как работают гидроэлектростанции?
4. Какие альтернативные источники энергии существуют?
5. В чем их достоинства, недостатки?
6. Почему во Франции преобладают АЭС?

### **Разбор и анализ вариантов решений**

Для начала рассмотрим наиболее популярные способы получения энергии, а потом разберемся, почему для этой страны наиболее оптимальным решением является постройка атомной электростанции. И в ходе этих рассуждений станет очевидным, что лишь этот вид источников энергии позволяет эффективно обеспечивать всю Францию электричеством.

#### **ТЭС**

Итак, тепловые электростанции работают на каком-либо топливе. В этой роли может выступать уголь, мазут, газ или что-то еще.





В любом случае, все это — полезные ископаемые или продукты их переработки. Во всяком случае, Франция далеко не богата этими ископаемыми, а покупать и доставлять их очень дорого. В настоящее время в промышленных масштабах каменный уголь здесь не производится. Доля ТЭС, которые работают на импортном угле составляют менее 2%. На долю ТЭС, работающих на газе, приходится 4,5%. Поэтому ТЭС мало распространены в этой стране.

## ГЭС

Теперь рассмотрим гидроэлектростанции. Они обычно располагаются на крупных и быстрых реках, чаще всего горных, а Франция ими не богата. Реки нужны с быстрым и мощным потоком воды, ведь для вращения турбины требуется гигантская сила, которая может быть достигнута лишь большим количеством воды, падающей с высокого расстояния. ГЭС расположены лишь на юге страны, в ее горных районах. На долю ГЭС приходится 12% от всей выработки электроэнергии в стране.



## Альтернативные источники

Из альтернативных же источников энергии в первую очередь выделяют **солнечную и энергию ветра**. В последнее время во Франции начала активно развиваться и альтернативная энергетика. Но показатели все еще очень малы.

Географическое расположение Франции таково, что получать солнечную энергию крайне нерентабельное занятие, ввиду того, что страна располагается в достаточно северных широтах. Стоимость 1 кВт, произведенного с помощью солнечных батарей, является наиболее дорогой среди всех источников энергии. Сейчас электростанции этого вида только начинают внедрять в страны, расположенные максимально близко к экватору, где солнце светит почти круглый год одинаково ярко.





Ветровые станции малоэффективны даже в странах, где часто дуют сильные ветра, но наша рассматриваемая страна и к ним тоже не относится. На долю ветрогенераторов Франции приходится всего лишь 1,5% от общего производства электроэнергии в стране.



### **Выбор оптимального варианта с обоснованием**

#### **АЭС**

Остается одно — атомные электростанции, где используется французское сырье, которое добывается в западной и центральной частях государства. Их преимущества очевидны: это и относительная дешевизна топлива, и простота его транспортировки, и относительная безопасность, и рентабельность. Остановимся на плюсах и рассмотрим их внимательно. Количество ядерного топлива, которое требуется для функционирования атомной электростанции, сравнительно невелико. Поэтому, мировое сообщество пока не испытывает острой нехватки этих ресурсов, а, следовательно, их цена не очень велика. Процесс транспортировки небольшого количества топлива также не вызывает особых сложностей. Современный уровень развития технологий в этой области позволяет с уверенностью заявлять, что авария на такой станции крайне маловероятна. Все это делает строительство именно атомных электростанций во Франции наиболее оправданным.  $\frac{3}{4}$  всей электроэнергии Франции вырабатывается на АЭС. Это 74% электроэнергии Франции. Страна имеет 19 АЭС, на которых функционируют 58 промышленных ядерных реакторов. Франция занимает 2 место в мире по количеству вырабатываемой атомными электростанциями энергии, а по доле атомной энергетике — первое место в мире.

### **Возникла проблема.**

Недавно от своей девушки я узнал, что Франция собирается отказываться от производства атомной энергии.

Я полез в интернет. Нашел, что энергетический план страны, опубликованный в 2018 году, предусматривает, что четыре-шесть ядерных реакторов, в том числе два на атомной станции Фессенхайм, будут окончательно закрыты к 2028 году. Идут активные споры о закрытии и других АЭС. В то же время, много аргументов в пользу ядерного. Так, эксперты в области энергетики и окружающей среды заявили, что постепенное прекращение использования ядерной энергии приведет к увеличению выбросов углерода, нанесет ущерб экономике Франции и подорвет план страны по решению проблемы изменения климата. Так что же ждет энергетику Франции? Что Вы думаете по этому поводу?

### **Рефлексия.**

Что показалось самым сложным в кейсе? Было ли интересно участвовать в решении этого кейса? Какие еще профессии пользуются спросом во Франции? Какие электростанции распространены в нашей стране?

# Я - абитуриент

**Время** - 20 мин

## **Педагогические задачи:**

Развивать гибкость и мобильность мышления, учиться говорить и высказывать свое мнение, слушать других. Подвести учащихся к оптимальным выводам.

## **Содержание кейса:**

Представьте, Денис Макаренко неплохо закончили 9 класс и очень



хотел поступить в Архитектурный колледж. Он весь год ходили на подготовительные курсы. Сдал все необходимые вступительные испытания, но увы, не прошел по баллам. Ему отказали.



**Задание:** Продумайте, как может поступить Денис в данной ситуации, и какой оптимальный вариант ему можно посоветовать. Обсудите план дальнейших действий, взвесив все за и против.

## **Возможные варианты и пути**



## **решения**



✓ В данной ситуации можно впасть в депрессию, ничего не делать, но потом все равно нужно будет что-либо придумывать, так может не стоит терять попусту время?

1. Временно пойти работать на низкоквалифицированную работу и постепенно «расти», повышая свой уровень, работая. Где можно найти такую работу? ( Биржа труда, знакомые) Какие специальности? ( Дворник, продавец, разносчик и т.п) Каковы перспективы?

2. Можно подумать о поступлении на следующий год в это же заведение на ту же специальность. Но что тогда делать целый год?

(Подготовительные курсы, временная работа, работа в направлении архитектуры, например, помощник архитектора, возможен вариант заработать, чтобы поступить на платное отделение). Чем плох вариант, чем хорош?

3. Можно найти учреждение с похожим направлением, куда возьмут уже сейчас, по результатам вступительных испытаний. (Реставрационный и индустриальный колледжи)



Каждый учащийся через совместное обсуждение должен прийти к своему оптимальному решению, в соответствии с конкретной жизненной ситуацией, выявить приоритеты и трудности, взвесить все плюсы и минусы, и подумать как можно справиться с решением этой задачи.

## Рефлексия

Встречались ли вы в жизни с подобными ситуациями? Каждой сложная ситуация решается! Главное - думать конструктивно и знать, что из любой сложной ситуации могут быть разные варианты позитивного выхода! Удачи!

