

От теории к практике

В твоём городе, есть большое количество учреждений, работающих с детьми с ограниченными возможностями здоровья.

Твоя помощь, содействие, участие в этой работе может оказаться бесценным

Если у тебя остались вопросы или тебе нужен совет, по вопросам добровольчества и волонтерства ты всегда можешь обратиться напрямую. Я и мои коллеги будем искренне рады оказать любую консультативную и информационную поддержку. Вместе мы сможем сделать жизнь детей с ограниченными возможностями здоровья яркой и насыщенной!

Эл. почта: druzhbavserdtse2018@yandex.ru - *Артур Дмитриевич*

С дружбой в сердце



Санкт-Петербург

2018-2019

Здравствуй!

У тебя в руках методическое пособие к социальному проекту «С дружбой в сердце», которое позволит тебе познакомиться с основными правилами общения и коммуникации с людьми, имеющими различные нарушения развития. Эти правила очень просты, однако они сделают ваше общение комфортным и продуктивным, а также позволят избежать неловких ситуаций.

Общение является неотъемлемой частью любых человеческих взаимоотношений и, конечно же, дружбы.

Однако при общении с детьми с ограниченными возможностями здоровья необходимо соблюдать определенные правила и рекомендации.

Я очень надеюсь, что информация, которую ты встретишь на этих страницах, поможет тебе понять мир ребенка с ОВЗ, поможет вступить с ним в контакт, познакомиться, установить дружеские и товарищеские отношения!

Безусловно, это только теория. А как же быть с практикой? В конце методички ты найдешь контакты государственных и общественных организаций, работающих с детьми с ОВЗ в твоем городе. Это реальные организации, которые очень нуждаются в помощи и поддержке добровольцев.

Ну а самое главное, что в этом нуждаются и сами дети!

Основы коммуникации и общения с людьми,

имеющими нарушения речи и задержку психического развития

- I. **Не** перебивай и не поправляй собеседника, имеющего речевые нарушения. Позволь ему высказать свою мысль до конца.
- II. **Начинай** говорить только тогда, когда убедишься, что твой собеседник закончил говорить.
- III. **Не** пытайся ускорить разговор. Будь готов к тому, что разговор с ребенком с затрудненной речью займет у тебя больше времени.
- IV. **Дети** с задержкой психического развития и интеллектуальными нарушениями имеют особенности в эмоционально-волевой сфере. Старайся максимально адекватно реагировать на эмоции ребенка. Не показывай своего удивления и непонимания.
- V. **Будь** искренним в общении с ребенком, имеющим задержку в психическом развитии и интеллектуальные нарушения. Твоя искренность - это ключ к доверительному общению и дружбе.
- VI. **Всегда** помни об общих интересах. Постарайся найти «платформу» для совместного взаимодействия.



**Основы коммуникации и общения с людьми,
имеющими нарушения опорно-двигательного аппарата**

- I. Если твой собеседник находится в инвалидном кресле, постарайся сделать так, чтобы ваши глаза находились на одном уровне.
- II. Помни, инвалидное кресло - это неприкасаемое пространство человека. Не толкай и не облакачивайся на него без лишней необходимости.
- III. Смело предлагай свою помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом.
- IV. Не бойся катить инвалидное кресло, однако, помни, кресло можно быстро набрать скорость и катить его следует аккуратно.
- V. При организации мероприятий всегда уточняй, есть ли возможность прохода с инвалидным креслом.
- VI. Помни, как правило, у ребенка с нарушениями опорно-двигательного аппарата нет проблем со слухом, зрением и интеллектом. Не бойся задавать вопросы и делать уточнения.



Основные правила

I. Глоссарий: Инвалидность - это термин, объединяющий различные нарушения, ограничения активности и возможного участия в жизни общества; **ОВЗ** - ограниченные возможности здоровья.

II. Признай его равным

Не бойся смотреть на человека с ограниченными возможностями и активно вступать с ним в контакт. Когда ты разговариваешь с инвалидом, обращай непосредственно к нему, а не к сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре.

III. Всегда учитывай возможности конкретного ребенка

Запомни, что все дети с ограниченными возможностями здоровья - разные. То, чего не может один, с легкостью может сделать другой ребенок, даже если их нарушения относятся к одной группе. Немаловажную роль играют и стереотипы о возможностях детей с ОВЗ. Спроси заранее у взрослых людей (родителей или педагогов), что может конкретный ребенок и как с ним лучше себя вести в общении и взаимодействии.

IV. Старайся не показывать жалость

Жалость. Помогать, дружить, общаться с детьми с ОВЗ с позиции жалости неправильно. Детям важно видеть рядом с собой открытых, интересных, веселых сверстников.

Основы коммуникации и общения с людьми,

имеющими различные нарушения зрения

- I. **Всегда** общайся со слепыми, как и со всеми, просто другим способом.
- II. **Имей** в виду, что слепые относятся к своим собакам-поводырям и белым тростям, как к части тела. Никогда не отвлекай собак-поводырей, не перекладывай и не бери трость без разрешения владельца.
- III. **При** знакомстве вначале представь себя и других участников беседы.
- IV. **Если** хочешь помочь, подожди, пока предложение не будет принято. Потом слушай и следуй инструкциям. Импровизация в данном случае совсем не уместна.
- V. **Будь** осторожен, когда ведешь слепого человека. Его безопасность полностью в твоих руках.
- VI. **Не** кричи, говори обычным спокойным тоном. Помни: они слепы, но не глухи.



Основы коммуникации и общения с людьми,

имеющими нарушения слуха

- I. **Привлечь** внимание человека с нарушением слуха, прежде чем заговорить с ним. Установи зрительный контакт. При необходимости помаши рукой или слегка дотронься до плеча.
- II. **Оставайся** в поле зрения собеседника. Важно установить зрительный контакт и не терять его. Даже если ты не владеешь жестовой речью, ты должен видеть руки и жесты неслышащего человека.
- III. **Начни** общение с простых слов - «привет», неслышащий или слабослышащий человек поймет тебя и прочитает твоё приветствие с губ.
- IV. **Не** закрывай лицо руками, твоему собеседнику важно видеть твоё лицо и считывать с губ информацию.
- V. **Тщательно** продумай свою речь и диалог. Старайся не терять мысль.
- VI. **Используй** визуальные подсказки, например, мобильный телефон.

